

Rapport de développement durable **2024**



Air Liquide Santé France

2025-03 RSE-DD-002 (Rapport-RSE-2024 v.0)

Introduction p. 03
Faits Marquants p. 04

Agir pour l'environnement p. 06

Notre trajectoire vers la neutralité carbone p. 07
Vers une mobilité durable p. 09
Des installations bien dimensionnées p. 11
Des collaborateurs engagés p.12

Agir pour tous p. 13

La sécurité : un pré-requis à toutes nos actions, une priorité ! p. 14
Éthique, Intégrité & Transparence p. 15
Nos collaborateurs, notre force ! p. 16
 Index égalité professionnelle p. 17
 Le développement professionnel p. 17
 Valoriser l'expertise: programme TCL p. 17
 L'inclusion et la diversité p. 18
Actions & Structures d'Intérêt Général p. 19
Collaborer avec nos parties prenantes p. 20

Agir pour la santé p. 21

Solidaire du personnel médical et des patients p. 22
Notre ambition Always There p. 23

2025 p. 25
Indicateurs Clés p. 27





de gauche à droite

Jésus BERISTAIN

Directeur Général
Air Liquide Santé France

Jean-Christophe POIRIER

Pharmacien Responsable
Directeur Général Délégué
Air Liquide Santé France

« Air Liquide Santé France a pris l'engagement auprès de ses clients de **toujours** les accompagner, de manière **unique**, en s'appuyant sur l'**engagement** et la **passion** de toutes nos équipes réparties à travers la France. Au cœur de nos actions, nos clients sont à nos côtés pour un avenir durable.

Air Liquide Santé France et ses filiales, en ligne avec les ambitions du Groupe Air Liquide, développe une ambition unique en matière de RSE.

Initialement centré sur ses activités et actions internes, Air Liquide Santé France via son ambition Always there a complété sa démarche en terme de développement durable au travers d'engagements et d'actions concrètes pour contribuer activement à la décarbonation de notre système de santé ; des propositions de valeur environnementales ont été travaillées et déployées en 2024 : une offre Eco-origin

de nos gaz liquéfiés (Oxygène médicinal et azote) et une démarche en lien étroit avec la SFAR (Société Française d'Anesthésie et de Réanimation) en vue d'arrêter l'utilisation des réseaux de distribution de protoxyde d'azote médicinal avec une conversion en petites bouteilles au bloc opératoire.

Notre démarche de Développement Durable repose sur un socle social solide et s'articule autour des 3 piliers du groupe : agir pour l'environnement, agir pour tous et agir pour la santé avec la **sécurité** comme un pré-requis pour toutes nos actions : sécurité des personnes internes ou externes et des procédés jusqu'à la sécurité sur la route."

2024

est l'année du passage des engagements aux actes.

Nous déployons un plan ambitieux pour réduire notre empreinte carbone, avec des projets innovants de captage et de destruction des gaz à effet de serre, ainsi que des stratégies de recyclage ciblées.

Notre département des Ressources Humaines a admirablement concrétiser notre vision sociale et sociétale, mettant en place des initiatives majeures telles que l'accord aidants, la plateforme Citizen at Work...

L'année 2024 a été ponctuée par une conférence riche en émotion autour du thème des dons de soi, notamment le don de moelle osseuse en partenariat avec l'Association Laurette Fugain.

Enfin, l'évaluation Ecovadis nous a permis de mesurer notre maturité et d'identifier nos axes d'amélioration, renforçant notre engagement pour un avenir durable.

En mémoire à notre collaborateur Guillaume parti prématurément en ce début 2025. Engagé, passionné, il aura donné l'impulsion et planté les premières graines de notre démarche RSE

Air Liquide Santé France et ses filiales, c'est :

- Un établissement pharmaceutique exploitant
- Trois établissements pharmaceutiques de fabrication
- Sept annexes intermédiaires de stockage
- Cinq centres d'expertise et de maintenance de matériels
- Un centre de Service Clients Hospitalier
- Un centre de Service Clients Ville
- Un centre d'assistance technique 24h/7j
- Dix-huit centres d'intervention et de services (Technologies Hospitalières), représentant 170 techniciens
- Un centre de traitement des consultations
- Un centre de formation unique
- Un centre de stockage d'échantillons biologiques
- Un centre de Gestion
- Un centre de Service de Recouvrement Clients

290

collaborateurs

+ de 4000

clients hospitaliers

300

millions de m³
d'Oxygène médicinal
produits par an

7

unités de
séparation des
gaz de l'air (ASU)

Faits Marquants 2024



La sécurité : un pré-requis

Air Liquide Santé France et ses filiales Technologies Hospitalières ont connu une année sans accident de travail avec arrêt en 2024.



Ecovadis

Air Liquide Santé France a obtenu la médaille d'or début 2025.

Score : 75/100

Ecovadis est un organisme indépendant pour l'évaluation de la performance RSE des entreprises



Always There Always There

Lancement de notre ambition **Always There** pour l'accompagnement de nos clients autour de 3 piliers :

- Continuité d'approvisionnement,
- Simplification de la gestion des gaz,
- Neutralité carbone.



Des actions sociales en faveur de la diversité

Lancement du programme **Citizen at Work** & renforcement de nos partenariats



Réduction de nos émissions CO₂

Réduction de 4,10% de nos émissions des Scope 1 et 2 Air Liquide Santé France par rapport à 2023 (grâce notamment au verdissement de la flotte automobile, l'optimisation des tournées et la baisse des pertes process).



Un engagement fort des collaborateurs

L'index d'engagement des collaborateurs d'ALSF traduit leur engagement très fort des collaborateurs au service de la Santé.



Une Gouvernance RSE renforcée

Diffusion de notre premier rapport de développement durable 2023 au cours de 2024 & mises en place de commissions de suivi des actions RSE.



Évaluation Ecovadis



Afin de compléter et donner une reconnaissance à notre démarche RSE, dans la lignée de la démarche du groupe Air Liquide, l'évaluation

Ecovadis nous a semblé essentielle pour répondre aux attentes de nos partenaires et de nos clients. Nous avons ainsi initié cette démarche au cours du dernier trimestre 2024 et avons reçu notre évaluation au début de cette année 2025.

Nous sommes ainsi fiers d'avoir obtenu la **Médaille Gold**, dès notre première évaluation, qui affirme et confirme nos valeurs et nos engagements en faveur des politiques sociales et environnementales.



Répartition des scores globaux



Air Liquide Santé France figure parmi les 5% des entreprises les plus performantes au monde en matière de responsabilité sociale selon EcoVadis dans son secteur d'activité.

Pourquoi Ecovadis ?

Ecovadis regroupe une équipe d'experts internationaux qui analyse et recoupe des données d'entreprises (documents justificatifs, observations « Veille 360° », etc.) pour créer des évaluations fiables et personnalisées en fonction du secteur d'activité, de la taille et de la localisation de l'entreprise.

Sur quelle méthodologie d'évaluation s'appuie Ecovadis ?

La méthodologie d'évaluation EcoVadis repose sur des normes internationales en matière RSE (Global Reporting Initiative, Pacte Mondial des Nations unies, ISO 26000). Elle est pilotée par un comité scientifique, composé d'experts de la RSE et de la chaîne d'approvisionnement, afin de garantir des évaluations RSE indépendantes et fiables.

Notre évaluation en détail : Nos forces

Environnement

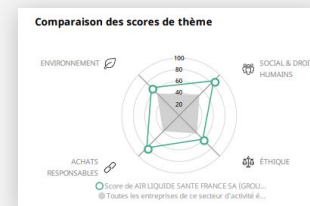
Air Liquide Santé France fait partie du **top 27%** des entreprises évaluées par EcoVadis sur le critère environnemental. Ce classement affirme l'engagement et les innovations mises en oeuvre pour atteindre un haut niveau de performances environnementales.

Social & Droits Humains

Air Liquide Santé France est classé dans le **top 1%** des entreprises évaluées par EcoVadis sur le critère "social et droits humains". Il démontre l'engagement de l'entreprise vis à vis des valeurs sociales et place ses collaborateurs au centre de ses préoccupations.

Achats Responsables

Air Liquide Santé France fait partie du **top 2%** des entreprises évaluées par EcoVadis sur le critère "achats responsables" et qui place la démarche RSE comme un pré requis vis à vis de ses fournisseurs.



Cette distinction nous encourage à poursuivre nos actions pour contribuer à un avenir plus durable, à travers notre ambition Always There. Les sujets de développement durable et de décarbonation des gaz médicaux sont au coeur de nos actions - tant long terme que court terme - et de l'accompagnement que nous offrons à nos clients. »



Jésus Beristain
Directeur Général Air Liquide Santé France

Agir pour l'environnement

Notre trajectoire vers la neutralité carbone

Vers une mobilité durable

Des installations bien dimensionnées

Des collaborateurs engagés

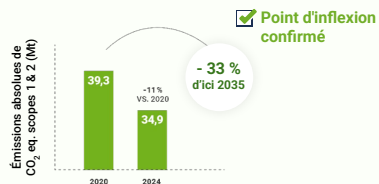


Notre trajectoire vers la **neutralité carbone**

La trajectoire du Groupe Air Liquide

LA TRAJECTOIRE CO₂

Objectif : d'ici 2035, **réduction de - 33 % en valeur absolue** des émissions de CO₂ des **scopes 1 et 2** par rapport à 2020, avec un point d'inflexion aux alentours de 2025.



Objectif : d'ici 2050, atteindre la neutralité carbone sur toute la chaîne de valeur.

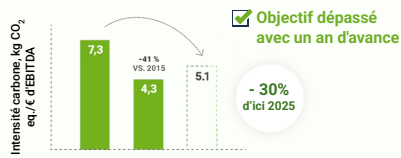
GESTION DE L'EAU

Objectif : D'ici 2025, 100 % de nos sites à forte consommation en eau dans les zones de stress hydrique auront un **plan de gestion de l'eau**.



Objectif : Définition d'un **standard technique de la qualité de l'eau** restituée à la source.

Objectif : d'ici 2025, **réduction de - 30 % de l'intensité carbone⁽¹⁾** par rapport à 2015.



Objectif : D'ici 2050, **atteindre la neutralité carbone** sur toute la chaîne de valeur.

Objectif scope 3 : d'ici 2025, **75 % de nos 50 plus gros clients** engagés à atteindre la neutralité carbone, et 100 % d'ici 2035.



Conscient des enjeux et des impacts de nos activités sur notre environnement, Air Liquide Santé France, s'est engagé dans une démarche RSE reposant sur des fondamentaux communs du groupe Air Liquide.

Un objectif ALSF aligné avec la démarche du Groupe

Pour aller plus loin, Air Liquide Santé France, en adéquation avec la stratégie climat du groupe, a ainsi choisi de suivre les impacts des scopes 1 & 2 pour le pilotage de son empreinte carbone et de réduire annuellement de **5 %** ses émissions d'ici 2030.



Air Liquide Santé France n'utilise pas d'eau dans ses processus de fabrication.

* Les émissions de gaz à effet de serre (GES) constituant l'empreinte carbone des entreprises sont catégorisées selon trois périmètres, appelés "scopes", en fonction de l'origine des émissions : scope 1 (émissions directes) ; scope 2 (émissions indirectes associées à l'énergie) ; scope 3 (émissions indirectes associées aux produits achetés et au transport, en amont et en aval de la chaîne de valeur).

SCOPE 1 (99.1%)*



ÉMISSIONS DIRECTEMENT GÉNÉRÉES PAR L'ORGANISATION

SCOPE 2 (0.9%)*



Electricité & Energies fossiles

ÉMISSIONS DITES INDIRECTES LIÉES À LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE PAR L'ORGANISATION

SCOPE 3



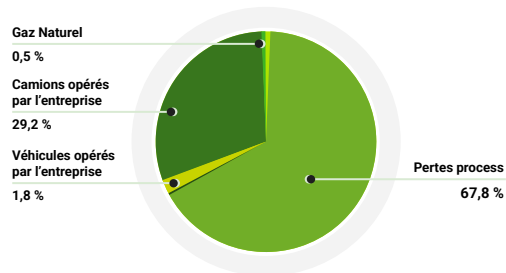
TOUTES LES AUTRES ÉMISSIONS INDIRECTES

*poids du scope dans le bilan carbone 2024 ALSF

Le bilan carbone d'ALSF

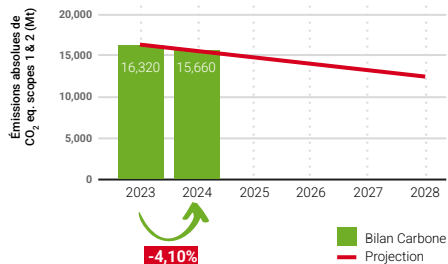
Air Liquide Santé France a réduit en 2024 de **4,10%** ses émissions de CO₂ sur les scopes 1 & 2, par rapport à 2023 - son année de référence -, en ligne avec ses objectifs pour la période 2023-2030.

RÉPARTITION BILAN CARBONE 2024 SCOPE 1 & 2 - ALSF



Les gaz process chez Air Liquide Santé France concernent plus particulièrement les pertes process lors des opérations de remplissage (CO₂, N₂O) au sein de nos deux laboratoires pharmaceutiques.

BILAN CARBONE 2024 ALSF 2023 - 2028



Des actions pour un impact durable au sein de nos activités

Nous travaillons activement grâce à un plan d'actions dont les premières initiatives mises en place depuis 2022 portent notamment :

* **Sur la partie Flotte de camions pour le liquide et le conditionné**, nos équipes logistiques ont mis en oeuvre une démarche d'amélioration de notre empreinte carbone en optimisant le chargement des citernes et la gestion des tournées de gaz conditionnés par un meilleur regroupement des livraisons par zone, une meilleure gestion des urgences et une rationalisation de certaines tournées secondaires.

* **Sur le redimensionnement des installations en clientèle**, pour répondre au mieux au besoin client et réduire ainsi le nombre de tournées nécessaires.

L'ensemble de ces actions ont permis une diminution de près de **7%** de notre empreinte carbone de la catégorie transport en 2024.

Nos commerciaux et notre Centre de traitement des consultations ont également à disposition une **"calcullette environnement"** qui permet de calculer et de valoriser l'impact carbone des transports et des gaz à effet de serre **chez nos clients**.

* **Sur la flotte de véhicules collaborateurs**, ce sont 60 véhicules au sein des entités ALSF et Technologies Hospitalières en 2024 qui ont été remplacées par des véhicules à plus faible empreinte carbone notamment hybrides ou électriques.

* **Sur nos pertes process**, nous proposons des alternatives répondant aux besoins de nos clients à l'hôpital qui permettent de réduire l'utilisation des gaz à forte émission de gaz à effets de serre comme le protoxyde d'azote et donc de réduire nos volumes.

* **Sur le recyclage des opercules**, nos conducteurs s'imprègnent de la démarche RSE notamment sur les sites du périmètre de Bonneuil sur Marne en récupérant les opercules sur sites clients.

* **Air Liquide Santé France recycle les EPI⁽¹⁾**, avec comme objectif la réduction de déchets, la protection de l'environnement



et l'objectif de donner une seconde vie aux EPI. En partenariat avec un ESAT, les EPI sont triés et démantelés puis ensuite recyclés.

* **ALSF s'est proposé et a été retenu par l'ANSM** pour intégrer la phase pilote "hôpital" du projet de dématérialisation des notices. Ceci conduira à la suppression des notices papiers sur nos spécialités pharmaceutiques, contribuant ainsi à participer activement à l'évolution de la réglementation et contribuer à notre échelle à la planification écologique du système de santé français.

* **Sur la partie Énergie du bâtiment**, le remplacement d'ampoules traditionnelles par des ampoules LED sur nos sites, le changement de système de chauffage ou de fluide sur plusieurs de nos sites et la sensibilisation des équipes font partie des nombreuses actions réalisées.

⁽¹⁾EPI : équipements de protection individuelle



Vers une Mobilité Durable

Une flotte de véhicules plus propres et adaptés

Dans le prolongement de la volonté du groupe Air Liquide d'agir pour une société bas carbone, la Directive européenne relative à la promotion de véhicules de transport routier propres et économes en énergie a permis de catalyser les initiatives et les avancées pour la décarbonation de notre flotte.

Le transport représente près de 38 % de nos émissions de notre empreinte carbone; ainsi, la conversion nécessaire des véhicules stimule l'apparition d'alternatives.

Le programme **Clean Fleet** a été lancé afin de convertir nos véhicules de société à l'électrique, conformément à la Loi LOM avec un objectif minimum de conversion de notre parc de véhicules à 20 %.

Notre ambition est de réduire l'empreinte carbone liée à nos déplacements encourageant ainsi la transition vers des modes de transports plus durables.

Dans le cadre de notre Plan Climat, nous nous sommes également fixés l'ambition d'accélérer la conversion actuelle de notre **flotte logistique** du diesel vers des carburants « propres » tels que le Gaz Naturel Comprimé (GNC) et Gaz Naturel Liquide (GNL). Notre flotte de véhicules est aujourd'hui constituée à plus de 90 % de véhicules au diesel conformes à la norme Euro VI et est régulièrement renouvelée afin de privilégier des véhicules plus propres.

Tous nos camions sont **Crit'Air 1** ou **Crit'Air 2** dans le cadre des livraisons en Zones à Faibles Émissions (ZFE).

Des transporteurs engagés avec une flotte optimisée

Notre fournisseur représentant plus d'un million de kilomètres de nos livraisons, la société Brun Invest et ses filiales sont spécialisées dans le transport de produits cryogéniques, chimiques et hydrocarbures.

Grâce à son étroit partenariat avec VOLVO, tous les conducteurs de Brun Invest sont formés à Éco-Conduite depuis plusieurs années. Pour les aider, un régulateur de vitesse leur permet de maintenir la vitesse réglementaire et plus loin encore, la technologie 'I see' enregistre les dénivelés lors du premier cheminement sur un parcours afin de pouvoir les anticiper à chaque trajet.



La société Samat assure nos livraisons d'Oxygène médicinal liquide au quotidien. Air Liquide Santé France a choisi ce partenaire pour ses valeurs d'éthique et ses engagements RSE, au-delà de ses compétences humaines et de ses performances techniques.

En effet, Samat s'est engagé dans une démarche qualité dès 1992 (ISO 9001), et dans le prolongement, a suivi les lignes directrices du Responsible Care® sur la protection de l'environnement, de la santé et de la sécurité. Samat est de plus labellisé "Objectif CO₂" par l'ADEME, s'engageant ainsi à réduire de 5 % ses gaz à effet de serre.














Une implantation nationale, au plus proche de nos clients

Notre priorité est d'être au plus près de nos clients sur l'ensemble du territoire national. Cette proximité nous permet de réduire considérablement les kilomètres parcourus lors de nos livraisons ou interventions, contribuant ainsi à diminuer notre impact carbone.

Grâce à nos moyens (usines, laboratoires pharmaceutiques, Annexes Intermédiaires de Stockage, plateformes logistiques) ainsi qu'à notre organisation logistique et notre réseau de techniciens et de commerciaux répartis sur tout le territoire national, nous pouvons intervenir rapidement sans avoir à effectuer de longs trajets.

Notre organisation nous aide ainsi à minimiser notre empreinte environnementale tout en assurant un service de qualité à nos clients.



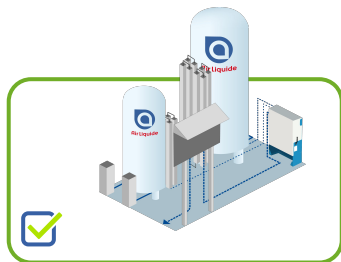
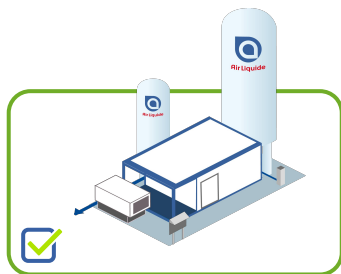
-  Sept Annexes intermédiaires de stockage
-  Trois établissements pharmaceutiques fabricants et un site exploitant
-  Dix-huit centres d'installations et de services
-  Un centre d'assistance technique 24h/7j
-  Cinq centres d'expertise et de maintenance des matériels
-  Un centre de formation
-  Un centre de traitements des consultations
-  Un centre de Service Clients Ville
-  Un centre de Service Clients Hospitalier
-  Un centre de Gestion & de Service recouvrement Clients
-  Un centre de Ressources Biologiques

Des installations bien dimensionnées

Air Liquide Santé France assure la fourniture de gaz aux établissements hospitaliers, à travers la mise à disposition d'installations dédiées. Les établissements doivent, entre autres, disposer en permanence d'Oxygène, notamment pour leurs patients insuffisants respiratoires. Il est stocké à l'état liquide dans des cuves cryogéniques. L'enjeu est de calculer un dimensionnement optimal du stockage principal installé sur le site, en fonction de plusieurs facteurs : besoins des établissements et des patients, contraintes techniques (dimensions, poids, configuration du site...), aspects réglementaires, contraintes de ravitaillement par nos services logistiques et impact sur l'empreinte carbone.

Notre équipe de responsables techniques analyse l'ensemble de ces données. Ils proposent ensuite la meilleure solution d'installation, avec un stockage principal ni surdimensionné, ni sous-dimensionné pour ne pas engendrer des tournées de distribution supplémentaires, tout en assurant bien sûr la sécurité des installations et la fiabilité du service d'approvisionnement. Le redimensionnement de certaines installations a eu un impact positif en 2024 sur notre bilan carbone car il a contribué favorablement à la baisse de notre empreinte carbone sur le transport secondaire.

Dans le cadre de notre engagement dans la lutte contre le dérèglement climatique et dans un contexte de dualité d'efficacité logistique et de continuité de fourniture de nos gaz, nous avons identifié les stockages sous-dimensionnés de notre parc, afin de les redimensionner.

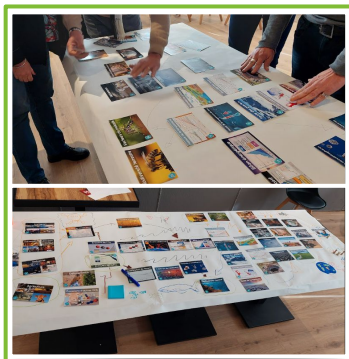


Des collaborateurs engagés !

La sensibilisation : un principe

Tout au long de l'année, des **sensibilisations relatives au Développement Durable** ont été réalisées au sein de chacun des sites.

Plusieurs équipes ont notamment participé à des ateliers sur **la fresque du climat**.



Semaines européennes du développement durable

Au cours des Semaines Européennes du Développement Durable, nous avons pu sensibiliser l'ensemble de nos collaborateurs au travers de plusieurs conférences et plusieurs challenges :

- **Bonnes pratiques de la Famille / Zéro Déchet ou presque**
- **Connaître les impacts du numérique sur l'environnement**
- **Réduire l'impact environnemental de nos déplacements au quotidien**
- **Challenge Ma petite planète**
- **Emailbox Challenge**



CONNAÎTRE LES IMPACTS DU NUMÉRIQUE SUR L'ENVIRONNEMENT

La conférence avait pour objectif de traiter des **répercussions du numérique sur le climat et les ressources**, des défis de la gestion des **déchets électroniques**, de l'effet rebond des nouvelles technologies et des voies à suivre pour rendre le numérique **plus respectueux de l'environnement**.

Ma petite planète

Ma Petite Planète est un challenge par équipes proposant des défis écologiques à vivre entre collègues pendant 3 semaines.

Le challenge Ma petite planète a rassemblé au sein des entités Air Liquide Santé France et Technologies Hospitalières :

97

collaborateurs répartis en 3 équipes

697

défis écologiques ont été réalisés au cours des 3 semaines du challenge



La démarche zéro déchet est un ensemble de bonnes pratiques que l'on peut chacun mettre en place dans notre quotidien pour réduire les déchets et le gaspillage.

Agir pour Tous

La sécurité : un pré-requis

Ethique, Intégrité et transparence

Nos collaborateurs, notre force !

Actions & Structures d'Intérêt Général

Collaborer avec nos parties prenantes



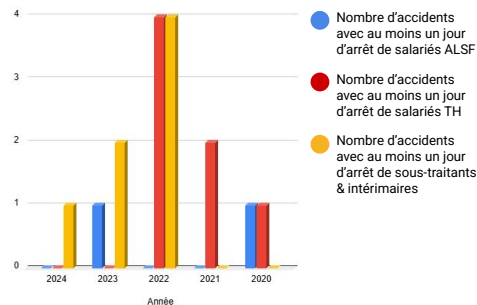
La sécurité : un pré-requis à toutes nos actions, **une priorité !**

Air Liquide Santé France attache une attention toute particulière à protéger l'ensemble de ses collaborateurs et de ses clients face aux risques inhérents avec bienveillance et équité.

La sécurité est notre priorité, tant pour nos collaborateurs, que pour nos prestataires, nos clients et les patients.

En complément de nos processus internes stricts, de notre livret Sécurité et des formations dispensées à nos collaborateurs et à nos clients, nous agissons dès la détection d'une Situation Ressentie comme Dangereuse pour diminuer le risque d'accident.

Pour ce faire, une équipe de quatre personnes responsables de l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement (HSE) veillent à auditer et à animer la Sécurité, Santé et Environnement (SSE) au sein de l'entreprise.



En 2024, ce sont près de 300 animations autour des 24 risques Sécurité qui ont été réalisées au sein de l'ensemble de nos sites.



Aucun accident avec arrêt n'a eu lieu au sein de l'établissement de Bonneuil sur Marne depuis 6 ans et au sein de notre établissement de Nantes depuis 5 ans ; et ce, grâce à l'implication et l'engagement de l'ensemble des collaborateurs.



Revenons tous chez nous en bonne santé



Notre politique de sécurité repose sur trois piliers :

- Sécurité de tous nos collaborateurs et de nos sous-traitants qui s'engagent à respecter les douze règles vitales de sécurité d'Air Liquide Santé France.
- Sécurité de nos processus internes et en particulier de nos processus industriels.
- Sécurité de nos clients, de leurs patients, des tiers amenés à intervenir dans nos activités et sur nos installations par un engagement sans faille des managers et de tous.

Notre politique repose sur la mise en œuvre des principes et valeurs clés, relayés par des programmes et plans d'actions (culture sécurité, identification des risques et prévention, amélioration continue, conformité à notre référentiel IMS : Industrial Management System). Nous nous assurons en permanence que cette politique Sécurité est mise en œuvre avec le meilleur niveau d'exigence et de professionnalisme, et qu'elle fournit à l'ensemble des collaborateurs le cadre qui nous permet d'atteindre nos objectifs de sécurité.

LES RÈGLES VITALES DE SÉCURITÉ



Je ne travaille pas sous l'influence de drogues ou d'alcool.



Je ne fume pas en dehors des zones réservées.



Je porte les équipements de protection individuelle (EPI) exigés pour la tâche et la zone de travail.



Je porte un détecteur portable dans les zones prescrites.



Je n'entre jamais dans un espace confiné sans analyser et maîtriser le risque.



J'interviens uniquement lorsque les risques sont identifiés et formalisés.



J'applique les procédures de consignation avant de travailler sur tout équipement contenant potentiellement des énergies.



Je ne désactive pas un Élément Important pour la Sécurité (ESI) sans appliquer le mode dégradé ou les mesures compensatoires.



Je porte un équipement anti-chute lorsqu'il est requis.



Je ne passe pas sous une charge suspendue.



Je sécurise le chargement des véhicules.



J'attache toujours ma ceinture de sécurité quand je suis dans un véhicule en mouvement.

Éthique, Intégrité & Transparence



Module de e-learning annuel obligatoire pour tous

Charte Éthique déclinée en :

- **code de conduite Air Liquide**
- **4 codes de conduite**
- **e learnings dont anti-corruption**



Une **organisation dédiée** munie d'un **système d'alerte et ouverte à tous les salariés, collaborateurs extérieurs et aux parties prenantes**

Conformément aux Principes d'action du groupe Air Liquide, **Air Liquide Santé France adhère aux plus hauts standards** dans la conduite de ses activités, notamment dans le **respect des droits de l'homme, des droits sociaux et de l'environnement**.

Air Liquide Santé France s'engage à **respecter l'ensemble des lois et règlements en vigueur**, notamment les règles de libre concurrence, et s'interdit à toute forme de corruption. Intégrité et transparence gouvernent nos comportements et nos actions.

Intégrité et transparence gouvernent nos comportements et nos actions.

Le programme éthique du Groupe est structuré pour aider les collaborateurs à développer leurs activités avec intégrité et transparence dans le respect des règles de conduite. Il s'appuie sur une organisation spécifique, le Code de conduite du Groupe et un système d'alerte accessible à tous.

100 % des collaborateurs ALSF exposés dans le cadre de leurs fonctions ont été sensibilisés aux concepts-clés de l'éthique, compilés dans le Code de Conduite d'Air Liquide Santé France :

- Code de conduite du collaborateur, illustrant les règles éthiques à respecter et les comportements attendus de chacun des collaborateurs d'Air Liquide Santé France
- Les règles et comportements à adopter pour se conformer au Code Anti-corruption
- Les concepts-clés du droit à la concurrence par notre module Anti-trust
- Les règles et comportements à adopter pour se conformer au Code anti-cadeaux
- Pharmacovigilance

En 2024, ce sont :

98,48% des collaborateurs qui ont suivi le module e-learning code de conduite. Ce module a permis à tous les collaborateurs de connaître les grands principes du code de conduite à l'aide des exemples de situations concrètes, de tester leur compréhension à l'aide d'un quiz et enfin de confirmer avoir pris connaissance du code de conduite. Une attestation individuelle de fin de suivi du module est délivrée à tous les participants.

96,86% des collaborateurs ont suivi des formations relatives au code anti-corruption.

98,17% des collaborateurs ont suivi le code anti-trust.



Disponible 24H/24, 7J/7, dans toutes les langues utilisées au sein du Groupe, Ethicall est accessible aux parties prenantes externes depuis 2021.

En 2024, au niveau du groupe Air Liquide, Ethicall a reçu environ 558 alertes, dont 422 étaient relatives à des problématiques Ressources Humaines. Au 31 décembre 2024, 125 signalements étaient toujours en cours de traitement. Parmi les 433 clos, 38,6 % ont été considérés comme avérés ou partiellement avérés et ont donné lieu à des mesures correctives et de réparation.

(données issues de l'URD 2024 Air Liquide).

Nos collaborateurs, notre force !

Notre objectif : Améliorer l'expérience de nos collaborateurs !

Chaque année, les collaborateurs d'Air Liquide Santé France, via le programme My Voice, participent à une enquête de satisfaction.

Avec le programme My Voice, Air Liquide Santé France veille à offrir à chaque collaborateur une expérience réussie, en privilégiant l'écoute et le dialogue.

En 2024, ce sont 86 % de nos collaborateurs qui ont participé à cette enquête.

77 L'index d'engagement
des collaborateurs
d'ALSF s'élève à 77
(soit +1 par rapport à 2023).

Il traduit un engagement très fort
des collaborateurs au service
de la Santé.

FORCES

scores relativement élevés et ayant un fort impact sur l'engagement

88



SÉCURITÉ

88



INCLUSION

83



AUTONOMISATION

Les thématiques Sécurité et Inclusion atteignent **88** points traduisant une aisance des collaborateurs à être eux-même au sein d'ALSF.



Parce que nos collaborateurs/trices sont la colonne vertébrale de notre entreprise, nous attachons une attention toute particulière à leur bien-être dans le sens le plus large du terme. Tout au long de sa carrière, le collaborateur se verra proposer des formations et le développement de ses compétences directement en adéquation avec son futur poste. L'évolution professionnelle dans les meilleures conditions prend une part très importante chez Air Liquide Santé France et constitue ainsi l'âme des Ressources Humaines (RH). »



Valentine Audouin
Directrice des Ressources
Humaines ALSF

Parce que la **Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)** de nos collaborateurs est au cœur de nos préoccupations, Air Liquide Santé France met en place des actions qui visent à améliorer le bien-être de nos collaborateurs, en prenant en compte leurs besoins, leurs aspirations et leur épanouissement personnel. Chez Air Liquide Santé France, la QVCT a été développée pour les collaborateurs de tous nos sites sur de nombreux aspects dont :

En matière de parentalité :

- Des berceaux dans un réseau de crèches interentreprises,
- Des Cesu pour les collaborateurs ayant des enfants de moins de 3 ans dès lors que les 2 parents travaillent,
- Une plateforme d'aide aux devoirs,
- Maintien du salaire pour les salariés en congé paternité.

et la mise en place d'un accord proche aidant dont l'objectif est l'accompagnement des salariés qui viennent en aide à une personne dont ils assument la charge.

En matière de bien-être au travail :

- Accord télétravail,
- Charte du droit à la connexion choisie,
- Accompagnement des équipes accueillant un salarié en situation de handicap par un prestataire spécialisé,
- Dispositions mises en place pour accompagner les fins de carrière.
- Mise en place d'une plateforme d'accompagnement sur mesure des collaborateurs proposant des programmes en ligne, des webinars mensuels et des mises en relation avec des experts psychologues.

L'index Egalité Professionnelle Homme / Femme

84

L'index de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes est de 84/100 en 2024.

100

Cet index est calculé selon les écarts de rémunération et de répartition des augmentations individuelles et des promotions, le nombre de collaboratrices ayant bénéficié d'une augmentation de salaire à leur retour de congé maternité, et la parité parmi les dix plus hautes rémunérations.

Notre philosophie : Le développement professionnel

Air Liquide Santé France promeut le développement de ses collaborateurs via la formation continue, la mobilité interne ou encore les promotions internes.

Notre centre de formation : en situation professionnelle réelle

A proximité de Lyon (Genas), Air Liquide Santé France a reconstitué un hôpital avec ses différents services, destiné à nos collaborateurs, mais également à nos parties prenantes depuis les soignants jusqu'aux laborantins, en passant par les pompiers afin d'enseigner les divers aspects de l'utilisation de nos produits. En 2024, nous avons pu dispenser au total près de **290 jours** de formation auprès de 1463 stagiaires (dont 1039 stagiaires client Hôpital).



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

en 2024, ce sont :

438

jours de formation qui ont été dispensés à

314

stagiaires collaborateurs ALSF

125

collaborateurs qui ont bénéficié d'un entretien de carrière avec leur Responsable Ressources Humains



Valoriser l'expertise : programme TCL

Afin de promouvoir, valoriser et transmettre les compétences et les savoir-faire techniques au sein de toutes nos équipes, le Groupe Air Liquide a implanté le programme **Technical Community Leaders (TCL)**. Spécialistes d'un domaine au sein de l'entreprise, les TCL sont reconnus par nos collaborateurs et nos clients et interviennent sur diverses missions de leurs activités.

Les TCL sont sollicités lorsqu'un regard d'expert s'impose sur une problématique, créant ainsi une dynamique d'action sur nos interventions. Par ailleurs, ils phosphorent sur des projets complexes et novateurs, lors de réunions périodiques au cours desquelles ils peuvent réfléchir à un sujet, confronter leurs idées,



nourrir leur réflexion. En un mot, partager leurs retours d'expériences et connaissances dans un esprit de travail collaboratif animé par l'intelligence collective.

Ce niveau d'expertise et de maîtrise de leur métier fait des TCL des formateurs qui interviennent régulièrement dans notre centre de formation. Ils contribuent également à nos innovations technologiques.

Air Liquide Santé France porte ainsi une communauté de **31 experts** reconnus dont **7 femmes (22,5%)** et **4 TCL internationaux**, soit plus de **10 %** de nos collaborateurs.

L'inclusion et la diversité : une de nos valeurs

L'accord Handicap d'Air Liquide propose aux collaborateurs concernés des accompagnements spécifiques.

Notre Référent Mission Handicap et nos Responsables des Ressources Humaines les aiguillent et les soutiennent dans la constitution de leur dossier RQTH (Reconnaissance de Qualité de Travailleur Handicapé) avec l'Assistante Sociale.

Ils bénéficient d'actions de maintien dans l'emploi (formation, aménagement du poste, du temps de travail, tutorat...) et d'accompagnement sur-mesure en fonction de leurs besoins. De plus, la dynamique impulsée par les Accords Handicap successifs depuis plus de 10 ans a favorisé l'inclusion du handicap au sein d'Air Liquide Santé France.

Nos accords successifs nous ont permis de passer d'un taux d'emploi global de :

1,75%
en 2007 à

7,52%
en 2024.

Air Liquide Santé France souhaite que chacun de ses collaborateurs continue d'adopter des comportements qui acceptent et favorisent la diversité.

- ✔ Organisation annuelle de la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes en situation de Handicap (SEEPH)**.
- ✔ Poursuite des contrats de prestations de services avec des **ESAT (Etablissement et Service d'accompagnement par le travail)**
- ✔ **Charte mécénat des compétences** : Air Liquide Santé France offre du temps de travail rémunéré pour permettre aux collaborateurs en fin de carrière de se préparer à la retraite, en s'investissant auprès de communautés locales

- ✔ Cette année, des animations autour du handicap ont eu lieu tout au long de l'année 2024 : du jeu en ligne Handi Poursuite pour tester les connaissances sur le handicap, au quizz musical en passant par la participation aux différents challenges
- ✔ Organisation annuelle du **Duoday** : journée de découverte de notre entreprise par des personnes en situation de handicap afin de leur permettre de découvrir le monde de l'entreprise et un métier

DuoDay 2024 au sein de notre laboratoire de Bonneuil: une collaboration gagnant gagnant !!

DuoDay c'est quoi ? DuoDay donne la possibilité de mettre en place une journée de stage découverte en entreprise à une personne en situation de handicap.

Dans ce cadre, nous avons accueilli pendant une journée **Clémentine** qui travaille habituellement dans un ESAT en charge de la maintenance de nos bouchons de remplissage. Cette journée a été l'occasion pour **Clémentine** d'intégrer les équipes du Tri des petites bouteilles et du poste de retournement en charge des contrôles de conformité avant mise en quarantaine.

Au bilan, une réelle opportunité de rencontre pour changer notre regard et, ensemble, dépasser nos préjugés !



A l'occasion des jeux olympiques de Paris, Air Liquide a donné la possibilité à ses collaborateurs de participer à un challenge sportif "**Chaque pas compte**" en marchant et en courant.
Le challenge KM for change s'est achevé avec un total de 1489.4 kms parcourus ! Grâce aux efforts collectifs, un don de 2000 euros a été versé à la Ligue contre le cancer.



Un accord d'entreprise en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap a été signé avec les partenaires sociaux pour la période 2023-2025, en faveur du :

- **Recrutement** de personnes en situation de handicap
- **Adaptation** de l'environnement de travail : aménagement du temps de travail, du poste de travail, aides financières, ...
- **Autorisations d'absence** pour examens médicaux en lien avec le Handicap
- **Maintien dans l'emploi** : adapter l'accompagnement en fonction des besoins
- **Aide à la démarche** de RQTH (nouvelle démarche ou renouvellement)

Actions & structures d'intérêt général : Avancer et progresser ensemble



L'association Sport dans la ville.

L'association Sport dans la Ville accompagne les jeunes issus de quartiers prioritaires

sur le chemin de la réussite. Par le sport, elle leur transmet des valeurs importantes pour leur développement personnel et leur insertion professionnelle.

Sa mission : Donner aux jeunes des quartiers prioritaires, la confiance, l'envie et les moyens pour rêver et réussir.

12 jeunes âgés entre 14 et 17 ans sont venus visiter notre site de Vénissieux en 2023. Ils ont pu découvrir les différents métiers existants sur le site et échanger avec les équipes sur site.



Louis-François Richard

Président de la Fondation Air Liquide

« L'insertion professionnelle est clé contre l'exclusion. La Fondation Air Liquide soutient Skola pour former des jeunes à des métiers techniques en tension. La découverte de métiers et les partages d'expérience ont créé une interaction fructueuse entre les apprentis et les collaborateurs Air Liquide, validant ce type de partenariat. »



Les apprentis d'auteuil.

Avec le soutien de la Fondation Air Liquide, un partenariat a été lancé en 2022 avec les entités Technologies Hospitalières et la Fondation des Apprentis d'Auteuil pour l'insertion professionnelle de jeunes éloignés de l'emploi, en leur proposant une certification d'installateur thermique et sanitaire.

Âgés entre 18 et 30 ans, 11 jeunes en insertion professionnelle ont été accueillis au sein de nos différents établissements. Le principe a été de les former sur des compétences en tension en proposant un cursus diplômant, et en les accompagnant sur le savoir-être en entreprise, en adéquation avec les attentes du marché. Ce programme d'insertion professionnelle leur permet d'obtenir une certification d'installateur thermique et sanitaire, de se former au métier d'Installateur des Systèmes de Distribution des Gaz Médicaux (Monteur SDGM).



ALSF rejoint le programme Citizen at Work

L'ambition de ce programme est d'offrir à tous les collaborateurs du Groupe la possibilité de s'engager de façon bénévole dans des associations locales ou de participer à des initiatives solidaires organisées par leur entité.

ALSF s'engage à donner à chaque salarié qui le souhaite, la possibilité de dédier 2 jours par an à une organisation déclarée d'utilité publique (association, ONG, fondation, etc). Ce dispositif qui a été déployé au début de l'année 2024 au travers de la plateforme Vendredi, a permis la réalisation de 30 missions au cours de l'année.



ARES

Dans le cadre du soutien du projet Culture et Compétences Sécurité d'Ares par la Fondation Air Liquide, ALSF accompagne l'association ARES dans le développement de la culture Sécurité, via des actions de mentorat. ARES a pour vocation de réinsérer par le travail des personnes en situation de grande exclusion sociale et professionnelle.

Une première collaboration concrète entre le site d'Air Liquide Santé France et Ateliers sans Frontières a été mise en place à Bonneuil-sur-Marne, avec un mentorat de compétences entre deux directeurs qui porte déjà ses fruits. 4 rencontres en 2024 ont eu lieu au cours de l'année autour d'animations sécurité. Ces rencontres ont permis la mise en place d'ambassadeurs sécurité au sein de l'association.



Des ateliers de sensibilisation chez ALSF

« Dans le cadre du programme Citizen at Work, j'ai choisi de m'engager en tant qu'ambassadrice d'Octobre Rose pour l'association Mon Bonnet Rose. J'ai eu le plaisir de réaliser des ateliers de sensibilisation chez ALSF au cours desquels j'ai eu l'occasion de partager mon expérience personnelle et de sensibiliser mes collègues à l'importance du dépistage précoce du cancer du sein. »



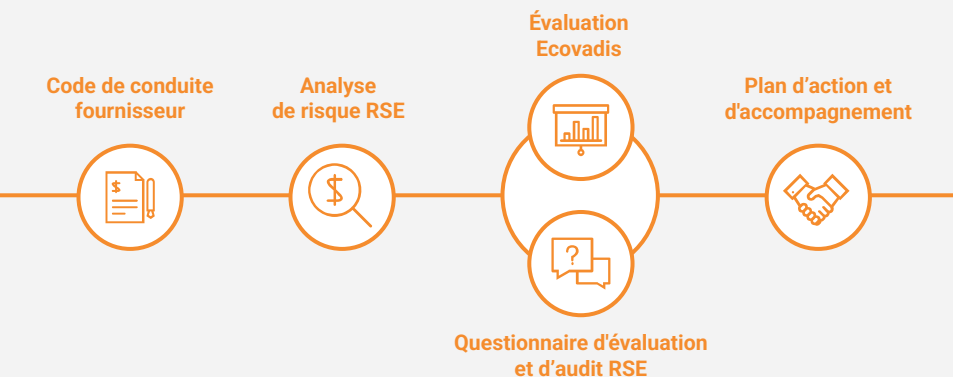
Margaux Naepels
Responsable Installations
ALSF

Collaborer avec nos parties prenantes

Des achats éthiques et responsables

Air Liquide Santé France s'efforce de développer des relations durables et équilibrées avec ses fournisseurs, dans un cadre de confiance réciproque. Nous attachons une grande importance à la capacité de nos fournisseurs à collaborer sur le long terme et à assurer un haut niveau de sécurité, de fiabilité, de compétitivité et d'innovation, tout en garantissant une prise en compte de l'éthique et du développement durable.

En parallèle, des webinars sont également accessibles à tous les collaborateurs et notamment aux acheteurs afin de les sensibiliser et les former aux problématiques sociales et environnementales au sein de la chaîne d'approvisionnement.



Notre politique d'achats responsables intègre :

- Le Code de conduite des achats, qui s'applique à l'ensemble des collaborateurs ayant une activité Achat.
- Notre Politique Achats Responsables, qui présente les lignes directrices applicables par les services Achats pour intégrer les aspects éthiques, sociaux, et environnementaux dans leur processus, et définit la démarche de prévention des risques fournisseurs associés.
- Une clause d'engagement en matière de RSE (respect du Code de conduite fournisseurs, sécurité, environnement) incluse dans les modèles de contrats utilisés par la communauté Achats et signés par les fournisseurs.
- Nous nous attachons également à bien suivre nos fournisseurs dits critiques, selon leur dépendance économique vis-à-vis d'Air Liquide Santé France.

Agir pour la Santé



Solidaire du personnel médical et des patients

Notre ambition Always There

Solidaire du personnel médical et des patients

Le mardi 3 décembre 2024, Air Liquide Santé France a organisé une conférence sur **le don de la vie** rassemblant une centaine de collaborateurs.

Cette conférence a permis de sensibiliser les collaborateurs sur la leucémie et le lymphome chez l'enfant à travers des présentations médicales, le témoignage de l'association Laurette Fugain et des récits de donateurs et receveurs.

Lors de cet événement, le Directeur Général d'ALSF, **Jesús Beristain**, a remis un don à l'Association Laurette Fugain permettant de contribuer au programme de recherche médicale "*Stratégie de développement de CAR-T Cells allogéniques en utilisant comme matière première des lymphocytes T anti-viraux délétés en molécules HLA afin de limiter la maladie du greffon contre l'hôte et le rejet de greffe*".



« Une des journées les plus marquantes de ma carrière. »

Jesús Beristain
Directeur Général

7

Nombre de pré-inscriptions
au registre des donateurs
de moelle osseuse à l'issue
de cette conférence



Stéphanie Fugain
fondatrice
de l'association
Laurette Fugain

« Cher Monsieur,
À mon tour de vous remercier et d'être fier de pouvoir informer vos collaborateurs au sein de votre entreprise. Séverine était très touchée par votre accueil et votre écoute. Vous l'avez compris ce combat est ma raison de vivre, pour que plus jamais les malades soient en manque de cellules précieuses et vitales et qu'enfin nous puissions ensemble faire avancer la recherche médicale. Merci pour votre confiance et votre soutien. »

Laurette Fugain
Contre les leucémies, codonne la vie



Des soins dentaires apaisés

La réalisation d'un geste bucco-dentaire chez l'enfant ou l'adulte anxieux, phobique ou en situation de handicap est difficile, voire parfois impossible. En effet, les soins dentaires exigent la coopération du patient afin d'être pratiqués sereinement et efficacement. Cependant, l'autisme, la trisomie 21, le polyhandicap... sont des pathologies qui peuvent décupler l'appréhension du patient et compromettre la qualité de ces soins. Afin d'éviter que le patient abandonne les soins ou que cela nécessite une anesthésie générale, la sédation consciente représente une alternative.

C'est dans ce contexte que Air Liquide Santé France collabore depuis 2021 avec **Rhapsod'if (Réseau Handicap Prévention et Soins Odontologiques d'Ile de France)**, une association dédiée à l'amélioration de la prise en charge de la santé bucco-dentaire des personnes en situation de handicap. Par l'intermédiaire de ses médecins Air Liquide Santé France forment les dentistes et leurs personnels avec un programme conforme au cahier des charges de l'Ordre National des Chirurgiens-Dentistes. En 2024, ce sont plus de **50** dentistes qui ont été formés.



Notre ambition **Always There**

Avec **Always There**, notre ambition est de fournir aux établissements de santé une **fiabilité inégalée** en matière d'approvisionnement en gaz médicaux et une **gestion transparente** des gaz sur site, de manière efficace et **respectueuse de l'environnement**.

Pour que nos clients aient une confiance totale dans la fourniture des gaz médicaux et puissent se consacrer entièrement à leur mission de soins auprès des patients.

Cette ambition repose sur trois piliers :

1 Assurer la continuité de l'approvisionnement

Mettre à disposition de nos clients nos gaz médicaux dans toutes les situations, en temps calme et comme en temps de crise

Une histoire de succès : Notre présence aux Jeux Olympiques & Paralympiques de Paris 2024

Les Jeux Olympiques & Paralympiques de Paris 2024 ont mis en évidence notre capacité à sécuriser l'approvisionnement malgré des enjeux logistiques importants, grâce à :

- **une anticipation et une coordination renforcée des parties prenantes**

- mise en place d'une équipe dédiée avec des acteurs clés tels que la préfecture, l'armée et les pompiers
- analyse approfondie de 1853 points de livraison permettant d'identifier plus de 200 points à risque

- organisation d'une campagne d'appels proactifs

- **une adaptation opérationnelle agile** avec l'élaboration d'itinéraires flexibles, en étroite collaboration avec les parties prenantes.

Grâce à cette stratégie, nous avons obtenu l'ensemble des pass et accréditations nécessaires permettant d'assurer une continuité d'approvisionnement sans faille, avec **zéro rupture de livraison**.

2 Simplifier et optimiser la gestion des gaz médicaux

Prendre en charge la gestion complète des gaz médicaux, en combinant le meilleur de la technologie, de l'innovation, de l'expertise et de l'engagement de nos équipes

Oyan smart : Une bouteille intelligente pour une utilisation sécurisée tout au long du parcours de soins et une optimisation de l'utilisation de l'oxygène

Ergonomique, compacte et intuitive, Oyan smart met la **technologie au service des soignants** et offre la **confiance**, la **mobilité** et l'**efficacité** nécessaires pour le soin optimisé et sécurisé des patients.



3 Atteindre la neutralité carbone

Contribuer à la réduction des émissions carbone relatives aux gaz médicaux de la production jusqu'à l'utilisation

ECO ORIGIN™, une offre de gaz médicaux bas carbone

Soucieux d'aider ses clients à **minimiser leur impact environnemental**, Air Liquide Santé France a lancé l'offre ECO ORIGIN™. Celle-ci propose de l'**Oxygène Liquide Médical bas carbone**, rendu possible grâce à l'**achat d'énergies renouvelables** (éolienne, solaire, hydraulique ou biogaz).

Conscients de l'importance de l'oxygène liquide médical et de l'azote liquide médical pour les soins, mais aussi de leur impact environnemental, nous lançons l'offre ECO ORIGIN™.

Cette offre de gaz certifiés bas carbone, offre une solution concrète. La **traçabilité** de l'empreinte carbone des gaz, de leur production à la livraison, est attestée par un organisme indépendant, conforme à une norme ISO internationale.

Cette offre permet de réduire de manière significative les émissions de nos clients, sans impact sur la qualité du gaz fourni.

Lancée fin 2024, des contrats avec des acteurs majeurs ont déjà été signés.

La traçabilité et l'utilisation unique de l'énergie renouvelable pour les gaz ECO ORIGIN sont :

- assurées par les **Garanties d'Origine (GO)**, l'instrument de traçage européen
- et contrôlées par un tiers

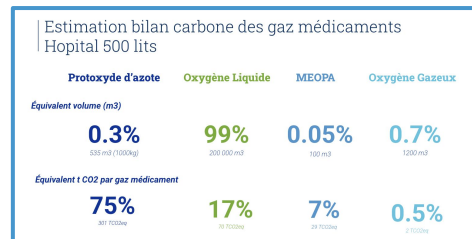
Un **certificat** annuel de l'empreinte carbone des gaz liquides consommés ainsi que les réductions de CO₂ générées(*) est délivré et cédé à nos clients

* Données certifiées et auditées par un organisme indépendant conformément aux normes ISO 14021 et ISO 14067



Le protoxyde d'azote au bloc opératoire

Le protoxyde d'azote (N₂O), bien que représentant moins de 1% des volumes de gaz médicaux, est un puissant gaz à effet de serre (PRG100 = 273) et destructeur de la couche d'ozone. Il contribue ainsi à plus de la moitié de l'empreinte carbone des gaz médicaux d'un hôpital :



L'engagement d'Air Liquide Santé France : Accompagner ses clients dans la réduction ou l'arrêt d'utilisation du protoxyde d'azote au bloc opératoire dans la perspective de réduire significativement l'empreinte carbone associée à ce produit.

Cette volonté partagée par le Comité de Développement Durable de la SFAR a facilité la mise en place de pilotes avec nos clients.

En effet, le déploiement de plusieurs pilotes d'arrêt du réseau de protoxyde d'azote et au passage à la petite bouteille, a pu confirmer une réduction de **plus de 90 % de l'empreinte carbone** de cette molécule tout en maintenant le besoin médical. Ces résultats nous confortent dans la pertinence de nos actions et de la nécessité d'agir rapidement.



A woman with curly brown hair and glasses, wearing a white lab coat, is shown in profile, focused on adjusting a pipette. The pipette is white with a yellow tip and is mounted on a stand. The background is a bright, slightly blurred laboratory environment. The text is overlaid on the left side of the image.

2025 ...
Des résultats,
une performance
unique

Agir maintenant de manière performante sur nos 3 piliers



Agir sur notre système de santé

Le protoxyde d'azote au bloc opératoire :

Lancé fin 2023, notre ambition d'accompagner l'arrêt des réseaux de distribution de N2O au bloc en partenariat avec la SFAR s'accélère. ALSF propose une solution technique simple et personnalisée respectant le besoin médical de chaque établissement.

Un engagement d'accompagnement couvrant les aspects techniques, contractuels

Notre ambition : réduire de 90 % de l'empreinte carbone du protoxyde d'azote au bloc opératoire

Eco-origin (Oxygène et Azote Liquide)

ECO ORIGIN est l'offre gaz médicaux à faible teneur en carbone d'Air Liquide, rendue possible grâce à l'achat d'énergies renouvelables (éolienne, solaire, hydraulique ou biogaz) afin de permettre à nos clients de réduire leur empreinte carbone

Agir pour l'environnement Agir pour Tous Agir pour la santé



Évaluation Ecovadis :

Mise en oeuvre des actions d'amélioration identifiées suite à la 1ère évaluation

Social & sociétal

Renforcement du programme Citizen@Work
Poursuite de nos partenariats

Dématérialisation notice

Déploiement de la suppression des notices sur nos spécialités pharmaceutiques et e-notice sur les Dispositifs médicaux sous MDR

Agir sur nos pertes process des GES

Etude technique pour de capturer et détruire les pertes process liée au remplissage des cylindres de MEOPA
Etude pour détruire les es quantités résiduelles de protoxyde d'azote médical (retour marché)

L'enjeu : diminution de 30 % de l'empreinte carbone scope 1 d'ici 2027

Indicateurs clés



Santé et Sécurité
des personnes

	2024	2023	2022	2021
Nombre d'accidents avec au moins un jour d'arrêt de salariés ALSF	0	1	0	0
Nombre d'accidents avec au moins un jour d'arrêt de salariés des entités Technologies Hospitalières	0	0	4	2
Nombre d'accidents avec au moins un jour d'arrêt de sous-traitants & intérimaires	1	2	4	0
Taux de fréquence d'accidents de salariés ALSF (nombre d'accidents avec au moins un jour d'arrêt par million d'heures travaillées. Accident définis suivant la recommandation du Bureau International du Travail)	0	2,4	0	0
Taux d'absentéisme des salariés	4,10%	2,95%	2,90%	2,1%

Social

	2024	2023	2022	2021
EFFECTIFS				
Effectif total au 31.12	290	297	285	283
Effectif total des salariés femmes au 31.12	130	132	124	118
Effectif total des salariés femme en %	44,83 %	44,44 %	43,51 %	41,70 %
Taux d'emploi de salariés reconnus travailleurs handicapés	7,52%	7,71 %	7,50 %	7,32 %
MIXITÉ				
Nombre de femmes Ingénieur & cadres	55	55	49	50
Nombre de hommes Ingénieur & cadres	89	90	80	75
Pourcentage de femmes Ingénieur & cadres	38,19 %	37,93 %	37,98 %	40,00 %

Social

	2024	2023	2022	2021
FIDÉLITÉ DES COLLABORATEURS				
Ancienneté moyenne dans le Groupe AL	15	15	15,86	15,23
DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS				
Taux de collaborateurs ayant réalisé un entretien annuel avec leur manager	95%	89,56%	97,19%	95,76%
Taux de collaborateurs ayant réalisé un entretien de carrière	43,10%	58,25 %	51,23 %	36,40 %
Nombre de collaborateurs TCL	31	26	26	24
% des salariés ayant bénéficié d'au moins un jour de formation dans l'année	66%	81,14 %	78,60 %	79,51 %
Nombre jours de formation suivis au cours de l'année	438	600	534	467

Créer des relations durables avec nos parties prenantes :
Ethique et Intégrité

	2024	2023	2022	2021
Code de conduite	98,48%	97 %	97 %	100 %
Code Anti-corruption : taux de réalisation du e-learning	96,86%	98 %	97 %	98 %
Les concepts-clés du droit à la concurrence par notre module Anti-trust	98,17%	99 %	98 %	96 %
Loi d'Encadrement des Avantages (Loi anti-cadeaux)	NC	98 %	97 %	99 %

Notations extra-financières Groupe Air Liquide

Les notations et distinctions obtenues par le Groupe en 2024 sont les suivantes :

En 2024, le Groupe a répondu aux agences et aux organismes de notation extra-financière présentés ci-après.

Ils sont connus pour leur méthodologie appropriée et la qualité de leurs rapports.

Les notations et les distinctions obtenues par le Groupe en 2024 sont les suivantes :



CDP

Air Liquide a obtenu la note A- au questionnaire de la sécurité de l'eau et B à celui du changement climatique.



EcoVadis

Air Liquide se classe dans le top 20 % des entreprises les mieux notées.



ISS ESG

Air Liquide se classe dans les 20 % des entreprises les plus performantes et conserve le statut « Prime » d'ISS.



FTSE4Good

FTSE4Good

Air Liquide fait partie de la série d'indices FTSE4Good.

Le Rapport Annuel 2024 du Groupe Air Liquide est disponible sur le site internet [airliquide.com](https://www.airliquide.com) ou consultable sur le lien suivant <https://www.airliquide.com/sites/airliquide.com/files/2025-03/rapport-annuel-integre-2024.pdf>



Moody's ESG Solutions

Air Liquide se classe au-dessus de la moyenne du secteur dans tous les piliers et domaines évalués.



Sustainalytics

Reconnu comme ESG Industry Top Rated, Air Liquide a reçu la note « risque faible ».



S&P Dow Jones Indices

Pour la troisième année consécutive, Air Liquide fait partie de l'indice Dow Jones Sustainability Index Europe des entreprises se distinguant pour leur engagement en matière de responsabilité sociale et environnementale ; Air Liquide a rejoint le S&P Sustainability Yearbook.



MSCI

Air Liquide a conservé sa note A.