



Rapport de développement durable **2023**

Air Liquide Santé France

Introduction p. 03

Faits Marquants p. 05

Agir pour l'environnement p. 06

Notre trajectoire vers la neutralité carbone p. 07

Vers une mobilité durable p. 09

Des installations bien dimensionnées p. 11

Agir pour tous p. 12

La sécurité : un pré-requis à toutes nos actions, une priorité ! p. 13

Nos collaborateurs, notre force ! p. 14

Éthique, Intégrité & Transparence p. 14

Index égalité professionnelle p. 15

Le développement professionnel p. 15

Valoriser l'expertise: programme TCL p. 16

L'inclusion et la diversité p. 16

Actions & Structures d'Intérêt Général p. 17

Collaborer avec nos parties prenantes p. 18

Agir pour la santé p. 19

Solidaire du personnel médical et des patients p. 20

Une belle histoire p. 21

2024 p. 22

Indicateurs Clés p. 25



Agir pour un avenir durable



« **Donner du sens à la performance** : en d'autres termes, réaliser une performance solide et durable pour nous donner les moyens d'agir avec impact et sur le long terme pour nos équipes, nos clients, nos patients et, plus globalement, pour la société dans son ensemble. Dans un monde devenu incertain, et ce sur de nombreux fronts, il est de notre responsabilité, en tant qu'acteur mondial, de relever ces défis environnementaux et sociétaux par des actions concrètes dont l'objectif est clair : avoir un impact positif. »

François Jackow,
Directeur Général d'Air Liquide

Le Groupe a pour ambition de faire une réelle différence avec un plan structuré autour de trois axes :

Agir pour...

L'environnement



Contribuer à une société bas carbone et à la protection de l'environnement

Réduire nos émissions de CO₂

- D'ici 2035, réduction de – 33 % des émissions absolues des scopes 1 & 2 avec un point d'inflexion en 2025
- D'ici 2025, réduction de – 30 % de l'intensité carbone
- D'ici 2050, neutralité carbone sur l'ensemble de la chaîne de valeur

Gestion de l'eau

- Mise en place d'un plan de gestion de l'eau d'ici 2025 pour les sites en zones de stress hydrique
- Définition d'un standard technique de la qualité de l'eau restituée à la source

Préservation de la biodiversité

- Renforcer les critères d'évaluation de la biodiversité dans le processus d'investissement pour tous les nouveaux projets d'ici 2024
- Développer et mettre en œuvre un indicateur de biodiversité agréé d'ici 2025

Agir pour...

La santé



Améliorer la qualité de vie des patients et l'accès à l'oxygène médical

Améliorer la qualité de vie des patients vivant avec une maladie chronique à domicile dans les économies matures
Faciliter l'accès à l'oxygène médical dans les pays à revenu faible et intermédiaire

Agir pour...

Tous



Agir en partenaire de confiance avec toutes nos parties prenantes

S'engager avec nos collaborateurs : créer un environnement de travail plus sûr, plus collaboratif et plus inclusif

- D'ici 2025, 35 % de femmes parmi les ingénieurs et cadres
- D'ici 2025, proposer à 100 % de nos collaborateurs une couverture sociale de base commune
- D'ici 2025, donner accès à 100 % de nos collaborateurs à des opportunités de volontariat dans le cadre du programme « Citizen at Work »

Construire une gouvernance exemplaire pour créer des relations de proximité avec nos parties prenantes



de gauche à droite

Jesús BERISTAIN

Directeur Général Air Liquide Santé France

Jean-Christophe POIRIER

Pharmacien Responsable
Directeur Général Délégué
Air Liquide Santé France



Air Liquide Santé France a pris l'engagement auprès de ses clients de **toujours** les accompagner, de manière **unique**, en

s'appuyant sur l'**engagement** et la **passion** de toutes nos équipes réparties à travers la France. Au cœur de nos actions, nos clients sont à nos côtés pour un avenir durable.

Air Liquide Santé France et ses filiales, en ligne avec les ambitions du Groupe Air Liquide, a créé une ambition unique en matière de RSE.

Notre démarche de Développement Durable repose sur un socle social solide et s'articule autour des 3 piliers du groupe: agir pour l'environnement, agir pour tous et agir pour la santé avec la **sécurité** comme un pré-requis pour toutes nos actions : sécurité des personnes internes ou externes et des procédés jusqu'à la sécurité sur la route entre autres.

2023 constitue une année où le déploiement de notre feuille de route RSE est bien concret : la diffusion de notre premier rapport RSE et le calcul de notre première empreinte carbone, sont des projets majeurs structurants qui nous permettent de déterminer des objectifs ambitieux."

Air Liquide Santé France, c'est :

- Un établissement pharmaceutique exploitant
- Trois laboratoires pharmaceutiques de conditionnement
- Sept annexes intermédiaires de stockage
- Cinq centres d'expertise et de maintenance de matériels
- Un centre de Service Clients Hospitalier
- Un centre de Service Clients Ville
- Un centre d'assistance technique 24h/7j
- Dix-huit centres d'intervention et de services (Technologies Hospitalières), représentant 170 techniciens
- Un centre de traitement des consultations
- Un centre de formation "clients"
- Un centre de stockage d'échantillons biologiques
- Un centre de Service de recouvrement Clients

ALSF en bref

Acteur majeur dans le domaine des gaz, Air Liquide Santé France est un Laboratoire dont la vocation est, d'assurer aux acteurs de la santé, la qualité et la sécurité de leurs approvisionnements en gaz médicaux, les moyens et matériels pour leur mise en œuvre et des prestations de services contribuant à l'amélioration des soins donnés aux patients.

Certains gaz sont considérés comme des médicaments et nécessitent une Autorisation de Mise sur le Marché (AMM) délivrée par les autorités sanitaires.

Ils sont soumis à la pharmacopée, à une traçabilité pharmaceutique spécifique, et sont prescrits et administrés par un personnel qualifié.

Nous fournissons des solutions innovantes pour l'administration des gaz médicaux ainsi qu'une expertise pharmaceutique dans les établissements hospitaliers, sanitaires et sociaux, en nous engageant à respecter les normes de qualité et de sécurité les plus élevées.

L'offre d'Air Liquide Santé France :

- Gaz médicaux et dispositifs médicaux, gaz de laboratoire.
- Services associés aux gaz médicaux.
- Installation et maintenance des systèmes de distribution de gaz et équipements associés.
- Programmes dédiés à la sécurité et à l'efficacité.
- Formation pour les professionnels de la santé.
- Solutions de cryoconservation.
- Matériel de dispensation des fluides médicaux.
- Gaz de laboratoire.

297

collaborateurs

300

millions de m³
d'Oxygène médical
produits par an

+ de 4000

clients hospitaliers

7

unités de
séparation des
gaz de l'air (ASU)

Nos faits marquants **2023**

1^{er} bilan carbone

Mise en place d'une
gouvernance dédiée

Un taux d'engagement fort
de nos collaborateurs à 76

Définition de la
Feuille de route RSE

Création d'un réseau
d'ambassadeurs RSE

Participation renforcée
à des actions solidaires

Agir pour l'environnement

Notre trajectoire vers la neutralité carbone

Vers une mobilité durable

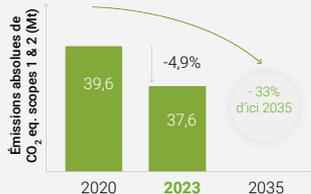
Des installations bien dimensionnées



Notre trajectoire vers la **neutralité carbone** : Notre bilan carbone 2023 devient notre référence.

La trajectoire du Groupe Air Liquide

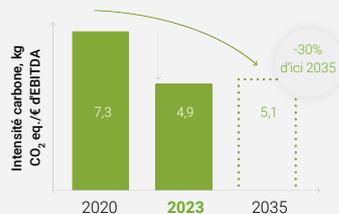
Objectif : d'ici 2035, **réduction de -33 % en valeur absolue** des émissions de CO₂ des **scopes 1 et 2** par rapport à 2020, avec un point d'inflexion aux alentours de 2025.



Objectif : d'ici 2050, atteindre la neutralité carbone sur toute la chaîne de valeur.

Conscient des enjeux et des impacts de nos activités sur notre environnement, Air Liquide Santé France, s'est engagé dans une démarche RSE reposant sur des fondamentaux communs du groupe Air Liquide.

Objectif : d'ici 2025, **réduction de -30 % de l'intensité carbone⁽¹⁾** par rapport à 2015.



Objectif scope 3 : d'ici 2025, **75 % de nos 50 plus gros clients** engagés à atteindre la neutralité carbone, et 100 % d'ici 2035.



Nouvel engagement en 2022

Le bilan carbone d'ALSF

La première étape de cette démarche est le calcul de son empreinte carbone sur le périmètre ALSF et de ses filiales Technologies Hospitalières, détenues à 100% sur les scopes 1 & 2.

Bilan Carbone ALSF 2023

Véhicules flotte collaborateurs

9,9%

Gaz issus des climatisations (fuites)

0,2%

Gaz de process

61,1%

Camion

27,7%

Électricités

0,4%

Energies fossiles

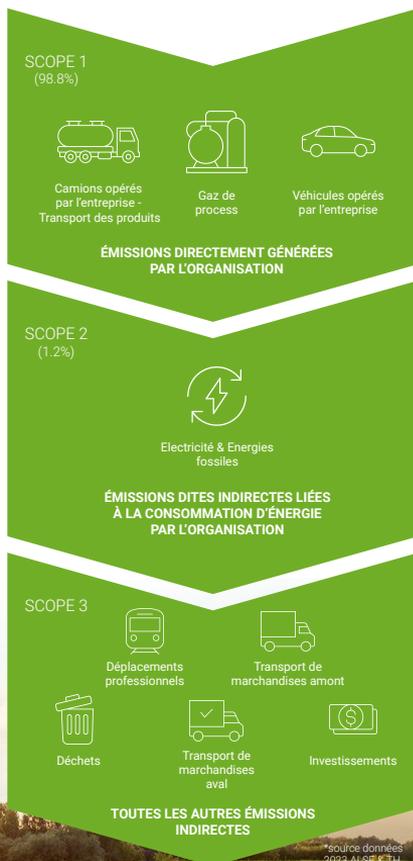
0,8%

Les gaz process chez Air Liquide Santé France concernent plus particulièrement les pertes process lors des opérations de remplissage (CO₂, N₂O) au sein de nos deux laboratoires pharmaceutiques.

Un objectif aligné avec la démarche du Groupe

Pour aller plus loin, Air Liquide Santé France, en adéquation avec la stratégie climat du groupe, a ainsi choisi de suivre les impacts des scopes 1 & 2 pour le pilotage de son empreinte carbone et à réduire annuellement de 5 % ses émissions d'ici 2030.

*Les émissions de gaz à effet de serre (GES) constituant l'empreinte carbone des entreprises sont catégorisées selon trois périmètres, appelés "scopes", en fonction de l'origine des émissions : scope 1 (émissions directes) ; scope 2 (émissions indirectes associées à l'énergie) ; scope 3 (émissions indirectes associées aux produits achetés et au transport, en amont et en aval de la chaîne de valeur).



Des premières actions pour un impact durable

Cet objectif de réduction sera atteint grâce à un plan d'actions dont les premières initiatives mises en place depuis 2022 sont :

*** Sur la partie Flotte de camions pour le liquide et le conditionné,** nos équipes logistiques ont mis en oeuvre une démarche d'amélioration de notre empreinte carbone en optimisant le chargement des citernes et la gestion des tournées de gaz conditionnés par un meilleur regroupement des livraisons par zone, une meilleure gestion des urgences et une rationalisation de certaines tournées secondaires

*** Sur la flotte de véhicules collaborateurs,** un projet de "verdissement" de la flotte a été lancé afin de remplacer progressivement les véhicules essence ou gasoil par des véhicules hybrides ou électriques.



*** Sur la partie Énergie du bâtiment,** le remplacement d'ampoules traditionnelles par des ampoules LED sur nos sites, le changement de système de chauffage ou de fluide sur plusieurs de nos sites et la sensibilisation des équipes font partie des nombreuses actions réalisées et qui ont permis de baisser de près de 15 % nos consommations d'électricité et de gaz naturel entre 2022 et 2023.

Vers une Mobilité Durable

Une flotte de véhicules plus propres et adaptés

Dans le prolongement de la volonté du groupe Air Liquide d'agir pour une société bas carbone, la Directive européenne relative à la promotion de véhicules de transport routier propres et économes en énergie a permis de catalyser les initiatives et avancées pour la décarbonation de notre flotte.

Le transport représente près de 38 % de nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES), ainsi, la conversion nécessaire des véhicules stimule l'apparition d'alternatives.

Le programme **Clean Fleet** a été lancé afin de convertir nos véhicules de société à l'électrique, conformément à la Loi LOM avec un objectif minimum de conversion de notre parc de véhicules à 20 % en 2024.

Notre ambition est de réduire l'empreinte carbone liés à nos déplacements encourageant ainsi la transition vers des modes de transports plus durables.

Dans le cadre de notre Plan Climat, nous nous sommes également fixés l'ambition d'accélérer la conversion actuelle de notre **flotte logistique** du diesel vers des carburants « propres » tels que le Gaz Naturel Comprimé (GNC) et Gaz Naturel Liquide (GNL). Notre flotte de véhicules est aujourd'hui constituée à plus de 90 % de véhicules au diesel conformes à la norme Euro VI et sont régulièrement renouvelée afin de privilégier des véhicules plus propres.

Tous nos camions sont **Crit'Air 1** ou **Crit'Air 2** dans le cadre des livraisons en Zones à Faibles Émissions (ZFE).



Des transporteurs engagés avec une flotte optimisée

Notre fournisseur depuis 23 ans et représentant de plus d'un million de kilomètres de nos livraisons, la société Brun Invest et ses filiales sont spécialisées dans le transport de produits cryogéniques, chimiques et hydrocarbures.

Grâce à son étroit partenariat avec VOLVO, tous les conducteurs de Brun Invest sont formés à Éco-Conduite depuis plusieurs années. Pour les aider, un régulateur de vitesse leur permet de maintenir la vitesse réglementaire et plus loin encore, la technologie '1 see' enregistre les dénivélés lors du premier cheminement sur un parcours afin de pouvoir les anticiper à chaque trajet.



La société Samat assure nos livraisons d'Oxygène médicamenteux liquide au quotidien. Air Liquide Santé France a choisi ce partenaire pour ses valeurs d'éthique et ses engagements RSE, au-delà de ses compétences humaines et de ses performances techniques.

En effet, Samat s'est engagé dans une démarche qualité dès 1992 (ISO 9001), et dans le prolongement, a suivi les lignes directrices du Responsible Care® sur la protection de l'environnement, de la santé et de la sécurité. Samat est de plus labellisé "Objectif CO₂" par l'ADEME, s'engageant ainsi à réduire de 5 % ses gaz à effet de serre.

Une implantation nationale, au plus proche de nos clients

Notre priorité est d'être au plus près de nos clients sur l'ensemble du territoire national. Cette proximité nous permet de réduire considérablement les kilomètres parcourus lors de nos livraisons ou interventions, contribuant ainsi à diminuer notre impact carbone.

Grâce à nos moyens (usines, laboratoires pharmaceutiques, Annexes Intermédiaires de Stockage, plateformes logistiques) ainsi qu'à notre organisation logistique et notre réseau de techniciens et de commerciaux répartis sur tout le territoire national, nous pouvons intervenir rapidement sans avoir à effectuer de longs trajets.

Notre organisation nous aide ainsi à minimiser notre empreinte environnementale tout en assurant un service de qualité à nos clients.



-  Sept Annexes intermédiaires de stockage
-  Trois Laboratoires pharmaceutiques fabricants et un exploitant (siège)
-  Dix-huit centres d'installations et de services
-  Un centre d'assistance technique 24h/7j
-  Cinq centres d'expertise et de maintenance des matériels
-  Un centre de formation
-  Un centre de traitements des consultations
-  Un centre de Service Clients Ville
-  Un centre de Service Clients Hospitalier
-  Un centre de Service recouvrement Clients
-  Un centre de Ressources Biologiques

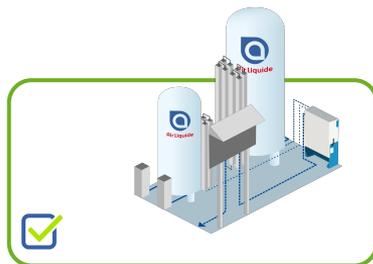
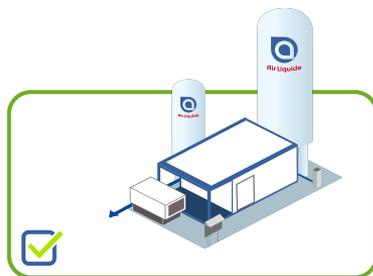
Des installations bien dimensionnées

Air Liquide Santé France assure la fourniture de gaz aux établissements hospitaliers, à travers la mise à disposition d'installations dédiées. Les établissements doivent, en autres, disposer en permanence d'Oxygène, notamment pour leurs patients insuffisants respiratoires.

Il est stocké à l'état liquide dans des cuves cryogéniques. L'enjeu est de calculer un dimensionnement optimal du stockage principal installé sur le site, en fonction de plusieurs facteurs : besoins des établissements et des patients, contraintes techniques (dimensions, poids, configuration du site...), aspects réglementaires et contraintes de ravitaillement par nos services logistiques.

Notre équipe de Responsables d'Études Techniques analyse l'ensemble de ces données. Ils proposent ensuite la meilleure solution d'installation, avec un stockage principal ni surdimensionné, ni sous-dimensionné pour ne pas engendrer des tournées de distribution supplémentaires, tout en assurant bien sûr la sécurité des installations et la fiabilité du service d'approvisionnement.

Dans le cadre de notre engagement dans la lutte contre le dérèglement climatique et dans un contexte de dualité d'efficacité logistique et de continuité de fourniture de nos gaz, nous avons identifié les stockages sous-dimensionnés de notre parc, afin de les redimensionner.



Agir pour Tous

La sécurité : un pré-requis

Nos collaborateurs, notre force !

Actions & Structures d'Intérêt Général

Collaborer avec nos parties prenantes

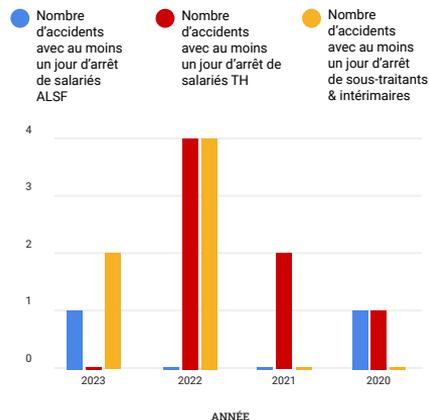


La sécurité : un pré-requis à toutes nos actions, **une priorité !**

Air Liquide Santé France attache une attention toute particulière à protéger l'ensemble de ses collaborateurs et de ses clients face aux risques inhérents avec bienveillance et équité.

La sécurité est notre priorité, tant pour nos collaborateurs, que pour nos prestataires, nos clients et les patients.

En complément de nos processus internes stricts et des formations dispensées à nos collaborateurs et à nos clients, nous agissons dès la détection d'une Situation Ressentie comme Dangereuse pour diminuer le risque d'accident.



Pour ce faire, une équipe de quatre personnes responsables de l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement (HSE) veille à auditer et à animer la Sécurité, Santé et Environnement (SSE) au sein de l'entreprise.

En 2023, en sus de la mise à jour notre politique Sécurité et des animations autour des 24 risques Sécurité au sein de nos laboratoires pharmaceutiques, nos collaborateurs et sous-traitants ont pu assister à des journées d'animation autour de la Sécurité Routière au sein de chacun de nos sites.

Nous sommes, par ailleurs, fiers de notre l'établissement de Bonneuil sur Marne au sein duquel aucun accident n'a eu lieu depuis 5 ans, et ce, grâce à l'implication et l'engagement de l'ensemble des collaborateurs.

Rentrons tous chez nous en bonne santé



Notre politique de sécurité repose sur trois piliers :

- Sécurité de tous nos collaborateurs et de nos sous-traitants qui s'engagent à respecter les douze règles vitales de sécurité d'Air Liquide Santé France.
- Sécurité de nos processus internes et en particulier de nos processus industriels.
- Sécurité de nos clients, de leurs patients, des tiers amenés à intervenir dans nos activités et sur nos installations par un engagement sans faille des managers et de tous.

Notre politique repose sur la mise en œuvre des principes et valeurs clés, relayés par des programmes et plans d'actions (culture sécurité, identification des risques et prévention, amélioration continue, conformité à notre référentiel IMS : Industrial Management System). Nous nous assurons en permanence que cette politique Sécurité est mise en œuvre avec le meilleur niveau d'exigence et de professionnalisme, et qu'elle fournit à l'ensemble des collaborateurs le cadre qui nous permet d'atteindre nos objectifs de sécurité.

LES RÈGLES VITALES DE SÉCURITÉ



Je ne travaille pas sous l'influence de drogues ou d'alcool.



Je ne fume pas en dehors des zones réservées.



Je porte les équipements de protection individuelle (EPI) exigés pour la tâche et la zone de travail.



Je porte un détecteur portable dans les zones prescrites.



Je n'entre jamais dans un espace confiné sans analyser et maîtriser le risque.



J'interviens uniquement lorsque les risques sont identifiés et formalisés.



J'applique les procédures de consignation avant de travailler sur tout équipement contenant potentiellement des énergies.



Je ne désactive pas un Élément Important pour la Sécurité (ESI) sans appliquer le mode dégradé ou les mesures compensatoires.



Je porte un équipement anti-chute lorsqu'il est requis.



Je ne passe pas sous une charge suspendue.



Je sécurise le chargement des véhicules.



J'attache toujours ma ceinture de sécurité quand je suis dans un véhicule en mouvement.

Nos collaborateurs, notre force !

Notre objectif : Améliorer l'expérience de nos collaborateurs !

Chaque année, les collaborateurs d'Air Liquide Santé France, via le dispositif My Voice, participent à une enquête de satisfaction. En 2023, ce sont 88 % de nos collaborateurs qui ont participé à cette enquête.

76 L'index d'engagement des collaborateurs d'ALSF s'élève à 76. Il traduit un engagement très fort des collaborateurs au service de la Santé.

FORCES
scores relativement* élevés et ayant un fort impact sur l'engagement



La thématique de l'inclusion atteint **88** points (**soit 2 points de plus qu'en 2022**), traduisant une aisance des collaborateurs à être eux-même au sein d'ALSF.

La **Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)** vise à améliorer le bien-être des travailleurs, en prenant en compte leurs besoins, leurs aspirations et leur épanouissement personnel. Chez Air Liquide Santé France, la QVCT a été développée pour les collaborateurs de tous nos sites sur de nombreux aspects dont :

En matière de parentalité :

- Des berceaux dans un réseau de crèches interentreprises,
- Des Cesu pour les collaborateurs ayant des enfants de moins de 3 ans dès lors que les 2 parents travaillent,
- Une plateforme d'aide aux devoirs,
- Maintien du salaire pour les salariés en congé paternité.

En matière de bien-être au travail :

- Accord télétravail,
- Charte du droit à la connexion choisie,
- Accompagnement des équipes accueillant un salarié en situation de handicap par un prestataire spécialisé,
- Dispositions mises en place pour accompagner les fins de carrière.



Parce que nos collaborateurs/trices sont la colonne vertébrale de notre entreprise, nous attachons une attention toute particulière à leur bien-être dans le sens le plus large du terme. Tout au long de sa carrière, le collaborateur se verra proposer des formations et le développement de ses compétences directement en adéquation avec son futur poste. L'évolution professionnelle dans les meilleures conditions prend une part très importante chez Air Liquide Santé France et constitue ainsi l'âme des Ressources Humaines (RH)."



Valentine Audouin
Directrice des Ressources Humaines ALSF

Éthique, Intégrité & Transparence

Au sein d'Air Liquide Santé France, une de nos valeurs fondamentales est de conduire nos activités professionnelles **en toute intégrité et transparence**, et à ce titre, d'adopter des comportements appropriés tels que prévus dans notre Code de Conduite.

ALSF agit contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes grâce à des formations et sensibilisations autour des risques psycho-sociaux. Deux référents sont identifiés au sein d'ALSF pour informer, orienter et accompagner les collaborateurs.

Un Dispositif d'Alerte Interne est, par ailleurs, destiné à recueillir des signalements émanant d'employés, et relatifs à l'existence de conduites ou de situations contraires au Code de Conduite (respect des personnes, prévention des conflits d'intérêts, respect du droit de la concurrence...).

100 % des collaborateurs exposés dans le cadre de leurs fonctions ont été sensibilisés aux concepts-clés de l'éthique, compilés dans le Code de Conduite d'Air Liquide Santé France :

- Code de conduite du collaborateur
- Les règles et comportements à adopter pour se conformer au Code Anti-corruption
- Les concepts-clés du droit à la concurrence par notre module Anti-trust
- Les règles et comportements à adopter pour se conformer au Code anti-cadeaux
- Pharmacovigilance

En 2023, ce sont 97% collaborateurs qui ont suivi le module e-learning code de conduite. Ce module a permis à tous les collaborateurs de connaître les grands principes du code de conduite à l'aide des exemples de situations concrètes, de tester leur compréhension à l'aide d'un quiz et enfin de confirmer avoir pris connaissance du code de conduite. Une attestation individuelle de fin de suivi du module est délivrée à tous les participants.



L'index Egalité Professionnelle Homme / Femme

79
100

L'index de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes est de 79/100 en 2023. Cet index est calculé selon les écarts de rémunération et de répartition des augmentations individuelles et des promotions, le nombre de collaboratrices ayant bénéficié d'une augmentation de salaire à leur retour de congé maternité, et la parité parmi les dix plus hautes rémunérations.

Notre philosophie : Le développement professionnel

Air Liquide Santé France promeut le développement de ses collaborateurs via la formation continue, la mobilité interne ou encore les promotions internes.

Notre centre de formation : en immersion réelle

A proximité de Lyon (Genas), Air Liquide Santé France a reconstitué un hôpital avec ses différents services, **destiné à nos collaborateurs**, mais également à nos parties prenantes depuis les soignants jusqu'aux laborantins, en passant par les pompiers afin d'enseigner les divers aspects de l'utilisation de nos produits.

en 2023, ce sont :

600

jours de formation qui
ont été dispensés à

241

collaborateurs.

173

collaborateurs qui ont bénéficié
d'un entretien de carrière avec
leur Responsable Ressources
Humains



Valoriser l'expertise : programme TCL

Afin de promouvoir, valoriser et transmettre les compétences et les savoir-faire techniques au sein de toutes nos équipes, le Groupe Air Liquide a implanté le programme **Technical Community Leaders (TCL)**. Spécialistes d'un domaine au sein de l'entreprise, les TCL sont reconnus par nos collaborateurs et nos clients et interviennent sur diverses missions de leurs activités.

Les TCL sont sollicités lorsqu'un regard d'expert s'impose sur une problématique, créant ainsi une dynamique d'action sur nos interventions. Par ailleurs, ils phosphorent sur des projets complexes et novateurs, lors de réunions périodiques au cours desquelles ils peuvent réfléchir à un sujet, confronter leurs idées,



nourrir leur réflexion. En un mot, partager leurs retours d'expériences et connaissances dans un esprit de travail collaboratif animé par l'intelligence collective.

Ce niveau d'expertise et de maîtrise de leur métier fait des TCL des formateurs qui interviennent régulièrement dans notre centre de formation. Ils contribuent également à nos innovations technologiques.

Air Liquide Santé France porte ainsi une communauté de **26 collaborateurs**, experts reconnus soit près de **9 %** de nos collaborateurs.

L'inclusion et la diversité : une de nos valeurs

L'accord Handicap d'Air Liquide propose aux collaborateurs concernés des accompagnements spécifiques. En effet, notre Référent Mission Handicap et nos Responsables des Ressources Humaines les aiguillent et les soutiennent dans la constitution de leur dossier RQTH (Reconnaissance de Qualité de Travailleur Handicapé) avec l'Assistante Sociale.

Nous menons également de nombreuses opérations de sensibilisation et d'actions de terrain :

- ✓ Participation à des **forums de recrutement** dédiés aux personnes en situation de handicap comme le salon Horizon Chimie
- ✓ Organisation annuelle de la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes en situation de Handicap (SEEPH)**.
- ✓ Poursuite des contrats de prestations de services avec des **ESAT (Etablissement et Service d'accompagnement par le travail)**

Ils bénéficient d'actions de maintien dans l'emploi (formation, aménagement du poste, du temps de travail, tutorat...) et d'accompagnement sur-mesure en fonction de leurs besoins. De plus, la dynamique impulsée par les Accords Handicap successifs depuis plus de 10 ans a favorisé l'inclusion du handicap au sein d'Air Liquide Santé France.

Nos accords successifs nous ont permis de passer d'un taux d'emploi global de :

1,75%
en 2007 à

7,71%
en 2023.

- ✓ Cette année, la SEEPH a eu lieu du 20 au 24 novembre 2023 ; des ateliers et des tables rondes ont été organisés principalement autour des déficiences sensorielles Visuelles et Auditives, autour des maladies invalidantes, autour des déficiences cognitives avec les troubles DYS et autour des maladie psychiques notamment autour de la bipolarité
- ✓ Organisation annuelle du **Duoday** : journée de découverte de notre entreprise par des personnes en situation de handicap afin de leur permettre de découvrir le monde de l'entreprise et un métier



La diversité et l'inclusion sont des valeurs fortes portées par le groupe, qui s'incarnent au sein d'ALSF. En 2023, nous comptons 7,71% de collaborateurs en situation de handicap, ce qui est au-delà de l'obligation d'emploi de 6%. Cependant, nous devons continuer de poursuivre nos actions et engagements en la matière. En tant que référente Handicap, mon rôle est :

- d'informer et d'accompagner les collaborateurs en situation de handicap
- d'être un facilitateur entre les différents acteurs internes /externes,
- de piloter des actions sur la thématique du handicap,
- d'être un ambassadeur de l'emploi des personnes handicapées. "



Anne-Sophie Lecoindre
Responsable
Ressources Humaines
& référente Handicap

Un accord d'entreprise en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap a été signée avec les partenaires sociaux pour la période 2023-2025, en faveur du :

- **Recrutement** de personnes en situation de handicap
- **Adaptation** de l'environnement de travail : aménagement du temps de travail, du poste de travail, aides financières, ...
- **Autorisations d'absence** pour examens médicaux en lien avec le Handicap
- **Maintien dans l'emploi** : adapter l'accompagnement en fonction des besoins
- **Aide à la démarche** de RQTH (nouvelle démarche ou renouvellement)

Actions & structures d'intérêt général : **Avancer et progresser ensemble** à travers des actions en faveur de la réinsertion professionnelle !

Les apprentis d'auteuil

Avec le soutien de la Fondation Air Liquide, un partenariat a été lancé **avec les entités Technologies Hospitalières** et la **Fondation des Apprentis d'Auteuil** pour l'insertion professionnelle de jeunes éloignés de l'emploi, en leur proposant une certification d'installateur thermique et sanitaire.

Âgés entre 18 et 30 ans, 11 jeunes en insertion professionnelle ont été accueillis au sein de nos différents établissements. Le principe est de les former sur des compétences en tension en proposant un cursus diplômant, et en les accompagnant sur le savoir-être en entreprise, en adéquation avec les attentes du marché. Ce programme d'insertion professionnelle leur permet d'obtenir une certification d'installateur thermique et sanitaire, de se former au métier d'installateur des Systèmes de Distribution des Gaz Médicaux (Monteur SDGM).

A l'issue d'une période de pré-certification de 3 mois début 2023, 11 jeunes en situation de réinsertion professionnelle ont intégré les TH en contrat d'apprentissage pour une période de 15 mois durant laquelle ils ont été encadrés par leur tuteur respectif pour assurer le suivi opérationnel et leur formation pratique sur les différents chantiers de nos établissements..

En parallèle, les jeunes apprentis se retrouvaient en moyenne toutes les 6 semaines pour assister aux cours théoriques dispensées par l'AFPA de Vénissieux.

Grâce à ce partenariat, notre objectif est d'accompagner ces jeunes dans l'insertion de la vie active en leur dispensant une formation technique et en les accompagnant pour qu'ils acquièrent le "savoir-être" indispensable à leur réussite.



L'association Sport dans la ville.

L'association Sport dans la Ville accompagne les jeunes issus de quartiers prioritaires sur le chemin de la réussite. Par le sport, elle leur transmet des valeurs importantes pour leur développement personnel et leur insertion professionnelle.

Sa mission : Donner aux jeunes des quartiers prioritaires, la confiance, l'envie et les moyens pour rêver et réussir.



12 jeunes âgés entre 14 et 17 ans sont venus visiter notre site de Vénissieux. Ils ont pu découvrir les différents métiers existants sur le site et échanger avec les équipes sur site.

La Cravate Solidaire

Se présenter à un entretien d'embauche lorsqu'on a perdu confiance en soi, répondre avec justesse alors qu'on connaît mal certains codes de l'entreprise, être habillé(e) en circonstance alors qu'on a peu d'argent pour investir dans une tenue... C'est pour répondre à l'ensemble de ces problématiques que l'association La Cravate Solidaire est née en 2012.

En 2023, ALSF s'est associé à l'engagement de l'Association La Cravate Solidaire en faveur de l'insertion professionnelle en organisant une collecte de vêtements sur le site de Bagneux.



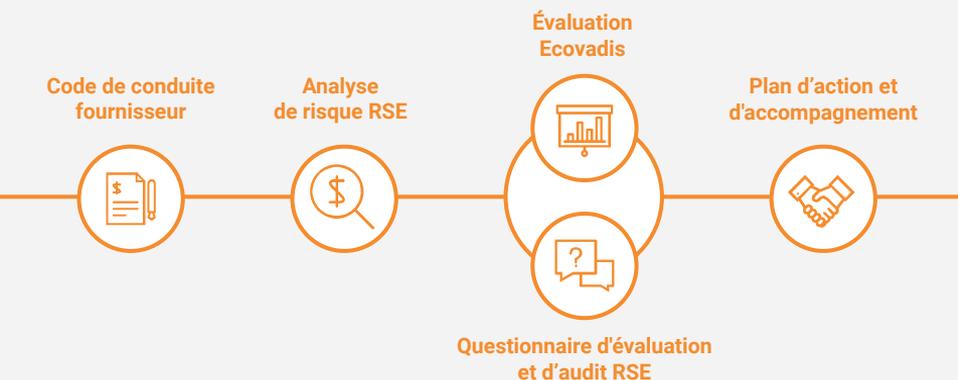
La générosité des collaborateurs a permis de remettre **74 Kg** de vêtements en faveur de l'insertion professionnelle de personnes en recherche d'emploi et ALSF a contribué à hauteur de 1500€ au soutien logistique de l'association.

Nous sommes fiers de cette action qui, en lien avec nos valeurs, contribue à lutter directement contre les discriminations liées à l'apparence, facilite l'accès au monde professionnel et œuvre à l'égalité des chances.

Collaborer avec nos parties prenantes

Des achats éthiques et responsables

Air Liquide Santé France s'efforce de développer des relations durables et équilibrées avec ses fournisseurs, dans un cadre de confiance réciproque. Nous attachons une grande importance à la capacité de nos fournisseurs à collaborer sur le long terme et à assurer un haut niveau de sécurité, de fiabilité, de compétitivité et d'innovation, tout en garantissant une prise en compte de l'éthique et du développement durable.



Notre politique d'achats responsables intègre :

- Le Code de conduite des achats, qui s'applique à l'ensemble des collaborateurs ayant une activité Achat.
- Notre Politique Achats Responsables, qui présente les lignes directrices applicables par les services Achats pour intégrer les aspects éthiques, sociaux, et environnementaux dans leur processus, et définit la démarche de prévention des risques fournisseurs associés.
- Une clause d'engagement en matière de RSE (respect du Code de conduite fournisseurs, sécurité, environnement) incluse dans les modèles de contrats utilisés par la communauté Achats et signés par les fournisseurs.
- Nous nous attachons également à bien suivre nos fournisseurs dits critiques, selon leur dépendance économique vis-à-vis d'Air Liquide Santé France.

Agir pour la Santé

Solidaire du personnel médical et des patients

Une belle histoire



Solidaire du personnel médical et des patients



La zoothérapie comme aide aux soins

Air Liquide Santé France a signé un accord de partenariat avec l'**Assistance Publique Hôpitaux de Paris (APHP)** afin d'apporter un soutien aux personnes en situation de handicap lors de leurs visites chez le dentiste, grâce à la compagnie d'un animal. C'est généralement un chat, un lapin ou un chien, qui, par sa présence, rassure et calme le patient.

Ainsi, Air Liquide Santé France est engagé pour faire avancer la recherche et améliorer l'accès aux soins des personnes en situation de handicap.

Aider le personnel médical dans sa mission de soin

Soucieux de soutenir et d'accompagner la diffusion des bonnes pratiques professionnelles de soins et d'accompagnement tant aux personnes en situation de handicap qu'aux professionnels de santé, Air Liquide Santé France est partenaire de congrès avec **SOSS (Santé orale et Soins Spécifiques)**, une association qui regroupe les associations de personnes en situation de handicap et les organisations de la profession des chirurgiens-dentistes et les professionnels de santé et la **SOFCODH (Société Française des Consultations Dédiées Handicaps)** dont une de ses missions est de promouvoir des soins de qualités pour les personnes vivant en situation de handicap.

Des soins dentaires apaisés

La réalisation d'un geste bucco-dentaire chez l'enfant ou l'adulte anxieux, phobique ou en situation de handicap est difficile, voire parfois impossible. En effet, les soins dentaires exigent la coopération du patient afin d'être pratiqués sereinement et efficacement. Cependant, l'autisme, la trisomie 21, le polyhandicap... sont des pathologies qui peuvent décupler l'appréhension du patient et compromettre la qualité de ces soins. Afin d'éviter que le patient abandonne les soins ou que cela nécessite une anesthésie générale, la sédation consciente représente une alternative.

C'est dans ce contexte que Air Liquide Santé France collabore depuis 2021 avec **Rhapsod'if (Réseau Handicap Prévention et Soins Odontologiques d'Île de France)**, une association dédiée à l'amélioration de la prise en charge de la santé bucco-dentaire des personnes en situation de handicap. Par l'intermédiaire de ses médecins Air Liquide Santé France forment les dentistes et leurs personnels avec un programme conforme au cahier des charges de l'Ordre National des Chirurgiens-Dentistes. En 2023, ce sont plus de **40** dentistes qui ont été formés.





Victoire a commencé sa vie en néonatalogie, puis l'a poursuivie en réanimation pédiatrique en raison de malaises très graves allant jusqu'à l'arrêt cardiaque (7 arrêts cardiaques). Toutes les spécialités médicales (cardio, ORL, génétique, neuro, réanimateurs néonatalogues, ...) s'affairent pendant plusieurs semaines pour trouver l'origine de ces malaises. Sans succès. Un nouvel arrêt cardiaque, réanimé. Le lendemain, les résultats de la génétique confirme que Victoire présente une anomalie génétique associée à une hypertension artérielle pulmonaire, d'une forme rare (une vingtaine de cas décrits dans le monde) et d'évolution très variable (allant d'une mort précoce à un développement sans séquelles majeures).

Des premiers contacts entre ALSF et le CHU sont pris début 2021 nous exposant le sujet et la problématique. Un médecin, passionné et déterminé du service de Réanimation et USC médico-chirurgicale pédiatrique de l'Hôpital nous expose son besoin. Nous répondons qu'il est de notre rôle de lui apporter tout le soutien nécessaire à son projet et que nous nous engageons à ses côtés. Il est nécessaire d'équiper le domicile de cette petite fille en NO pour qu'elle puisse sortir de l'hôpital. Nous proposons un accompagnement via une structure HAD, nous mettons en place Oxygène et Kinox au domicile des parents préalablement formés par le CHU et nos équipes. Nous définissons une taille de bouteille permettant d'attendre les secours et un débit fixe garantissant le bon usage du Kinox en cas de crise de la petite Victoire. Une réunion préparatoire avec les parents et l'HAD se tient.



Une belle histoire, une histoire unique, une fierté d'accomplissement

En avril 2021, véritable extincteur en cas de crise, le Kinox est installé au domicile des parents. La petite Victoire peut sortir de l'hôpital et découvrir pour la première fois son foyer et profiter de ce cadre parental avec son frère jumeau. Une formation à l'utilisation du Kinox aux parents, aux soignants de l'HAD et du SAMU, est réalisée. Une fiche protocolaire détaillée est rédigée et mise à disposition. Depuis l'évolution à domicile est tout à fait favorable : bonne croissance staturo-pondérale, développement psychomoteur correct, pas de séquelles neurologiques des malaises néonataux, pas de symptomatologie majeure d'HTAP au quotidien.

Durant ces 2 années à domicile, Victoire a fait 2 malaises graves, Les parents, formés, ont suivi la procédure détaillée, et ont pu utiliser le NO en toute sécurité permettant à Victoire de ne pas décéder au cours de ces poussées d'HTAP brutales à son domicile. Ils ont rapidement été relayés par le SAMU. Victoire mène, grâce à son traitement de fond et la prise en charge efficace de ses malaises, une vie relativement normale, en famille, avec son frère jumeau.

Elle a une qualité de vie satisfaisante malgré un risque de malaise qui nécessite qu'il y ait toujours du NO à proximité. Un protocole de transport est mis en place fin 2022 pour les déplacements de la petite Victoire. Dans l'objectif d'une vie « normale » pour une enfant de 3 ans, une scolarisation en maternelle est envisagée pour septembre 2023. Une fois de plus, ALSF supporte cette initiative et apporte son expertise pour préparer au mieux cette scolarisation.

Première réunion de calage en décembre 2022, réunion à laquelle nous avons eu le plaisir de voir Victoire. Il est impératif de trouver une voie réglementaire afin d'équiper l'école Pour se faire, ALSF apporte son expertise au CHU afin d'obtenir de l'Ansm une autorisation spécifique pour que ce produit hospitalier réservé au professionnel de santé puisse être stocké voire administré à l'école.

Un flux est défini : la PUI délivre aux parents les bouteilles de NO qui sont mis en place au domicile, dans le véhicule de la maman ainsi qu'à l'école. En parallèle, Le CHU, très déterminé, négocie avec l'école et les instances de l'Education nationale. La Directrice Générale de l'Ansm en accord avec les directions générales de la DGS et DGOS autorisent la mise à disposition de Kinox hors de l'hôpital fin juillet 2023. ALSF met à disposition les équipements nécessaires et assure une formation en début d'année scolaire afin d'accompagner parents et équipe enseignante à l'arrivée de Victoire en toute sécurité dans son école.

La petite Victoire, accompagnée de son frère jumeau, sous le regard ému de ses parents peut entrer à l'école et suivre une vie normale.

*des Efforts,
de la passion,
un résultat*

**Changing Care with you
Un but, une réalité**

**Jean-Christophe Poirier -
Pharmacien Responsable ALSF**

NB : Pour des raisons de confidentialité, le prénom a été modifié



A woman with curly brown hair and glasses, wearing a white lab coat, is shown in profile from the chest up. She is focused on adjusting a piece of white laboratory equipment, possibly a pipette or a small scale, which is mounted on a wall. Her hands are positioned to fine-tune a dial or knob. The background is a plain, light-colored wall. The overall lighting is soft and professional.

2024 ...
Air Liquide Santé
France affirme
sa vision

La décarbonation au cœur de notre stratégie : **Always There**

Notre ambition :

Fournir aux établissements de santé une fiabilité inégalée en matière d'approvisionnement en gaz médicaux, une gestion transparente des gaz sur site, de manière efficace et respectueuse de l'environnement.

Pour qu'ils aient une confiance totale dans la fourniture de vos gaz médicaux et puissent se consacrer entièrement à leur mission de soins auprès de leurs patients.

1

Assurer la continuité de l'approvisionnement

Mettre à disposition de nos clients nos gaz médicaux dans toutes les situations, en temps calme et comme en temps de crise...

2

Simplifier l'utilisation et la gestion des gaz médicaux

Prendre en charge la gestion complète des gaz médicaux, en combinant le meilleur de la technologie, de l'innovation, de l'expertise et de l'engagement de nos équipes.

3

Atteindre la neutralité carbone

Contribuer à la réduction des émissions carbone relatives aux gaz médicaux de la production jusqu'à l'utilisation.



Agir maintenant pour amener les gaz médicaux vers la neutralité carbone



La protoxyde d'azote au bloc opératoire :

Fin 2023, ALSF a notamment lancé un projet d'accompagnement de ses clients dans la réduction ou l'arrêt d'utilisation du protoxyde d'azote au bloc opératoire dans la perspective de limiter l'empreinte carbone associée à ce produit.

Lancement de l'offre Eco-origin (Oxygène et Azote Liquide)

ECO ORIGIN est l'offre gaz médicaux à faible teneur en carbone d'Air Liquide, rendue possible grâce à l'achat d'énergies renouvelables (éolienne, solaire, hydraulique ou biogaz) afin de permettre à nos clients de réduire leur empreinte carbone

Durabilité de nos dispositifs médicaux :

Allongement de la durée de vie pour notre nouvelle gamme de bouteille d'oxygène mobile Oyan - de 10 à 15 ans

Lancement de la certification Ecovadis :

Cette certification permettra de mesurer la performance de l'entreprise en matière de développement durable.

Calculateur environnement : transport, GES

Nous avons mis à disposition de nos commerciaux et de notre Centre de traitement des Consultations les outils permettant de valoriser l'impact carbone des transports et des gaz à effet de serre chez nos clients.



Et pour agir toujours plus loin



Mise en place d'une Commission de développement durable :

Cette commission a pour vocation d'évaluer les impacts RSE des décisions stratégiques d'ALSF et de suivre la feuille de route RSE à court et à moyen terme.

Accord salarié Aidant :

Cet accord s'inscrit dans la politique Diversité et Inclusion du Groupe. Il a pour objectif d'assurer l'accompagnement des salariés de l'entreprise qui viennent en aide à une personne dont ils assument la charge.

Lancement du programme Citizen at work

Ce programme vise à offrir à tous les collaborateurs la possibilité de s'engager de façon bénévole dans des associations locales ou de participer à des initiatives solidaires organisées par leur entité.

Recyclage des Équipements de Protection Individuelle (EPI) :

Lancement d'un projet de recyclage des EPI utilisés au sein de chacun de nos laboratoires.

Indicateurs clés



Santé et Sécurité des personnes

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|--------|-------|------|
| Nombre d'accidents avec au moins un jour d'arrêt de salariés ALSF | 1 | 0 | 0 |
| Nombre d'accidents avec au moins un jour d'arrêt de salariés des entités Technologies Hospitalières | 0 | 4 | 2 |
| Nombre d'accidents avec au moins un jour d'arrêt de sous-traitants & intérimaires | 2 | 4 | 0 |
| Taux de fréquence d'accidents de salariés ALSF (nombre d'accidents avec au moins un jour d'arrêt par million d'heures travaillées. Accident définis suivant la recommandation du Bureau International du Travail) | 2.4 | 0 | 0 |
| Taux d'absentéisme des salariés | 2.95 % | 2.90% | 2.1% |

Social

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---------|---------|---------|
| EFFECTIFS | | | |
| Effectif total au 31.12 | 297 | 285 | 283 |
| Effectif total des salariés femmes au 31.12 | 132 | 124 | 118 |
| Effectif total des salariés femme en % | 44,44 % | 43,51 % | 41,70 % |
| Taux d'emploi de salariés reconnus travailleurs handicapés | 7,71 % | 7,50 % | 7,32 % |
| MIXITÉ | | | |
| Nombre de femmes Ingénieur & cadres | 55 | 49 | 50 |
| Nombre de hommes Ingénieur & cadres | 90 | 80 | 75 |
| Pourcentage de femmes Ingénieur & cadres | 37,93 % | 37,98 % | 40,00 % |

Social

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---------|---------|---------|
| FIDÉLITÉ DES COLLABORATEURS | | | |
| Ancienneté moyenne dans le Groupe AL | 15 | 15,86 | 15,23 |
| DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS | | | |
| Taux de collaborateurs ayant réalisé un entretien annuel avec leur manager | 89,56% | 97,19% | 95,76% |
| Taux de collaborateurs ayant réalisé un entretien de carrière | 58,25 % | 51,23 % | 36,40 % |
| Nombre de collaborateurs TCL | 26 | 26 | 24 |
| % de la masse salariale consacrée à la formation | 4,92% | 4,05 % | 4,15 % |
| % des salariés ayant bénéficié d'au moins un jour de formation dans l'année | 81,14 % | 78,60 % | 79,51 % |
| Nombre jours de formation suivis au cours de l'année | 600 | 534 | 467 |

Créer des relations durables avec nos parties prenantes :
Ethique et Intégrité

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|------|------|-------|
| Code de conduite | 97 % | 97 % | 100 % |
| Code Anti-corruption : taux de réalisation du e-learning | 98 % | 97 % | 98 % |
| Les concepts-clés du droit à la concurrence par notre module Anti-trust | 99 % | 98 % | 96 % |
| Code anti-cadeaux | 98 % | 97 % | 99 % |

Notations extra-financières Groupe Air Liquide

Les notations et distinctions obtenues par le Groupe en 2023 sont les suivantes :

En 2023, le Groupe a décidé de répondre aux agences et aux organismes de notation extra-financière présentés ci-après.

Ils sont connus pour leur méthodologie appropriée et la qualité de leurs rapports.

Les notations et les distinctions obtenues par le Groupe en 2023 sont les suivantes :



CDP

Air Liquide a conservé son niveau de leadership « A » et a obtenu la note A- aux questionnaires du changement climatique et de la sécurité de l'eau.



MSCI

Air Liquide a conservé sa note A, se classant dans le top 26,5 % des entreprises en matière de responsabilité sociale.



EcoVadis

En 2023, Air Liquide se classe à nouveau dans le Top 10 % des entreprises les mieux notées, avec une note de 68/100



Sustainalytics

Reconnu comme ESG Industry Top Rated, Air Liquide a reçu la note « risque faible ».

Le Rapport de Développement Durable 2023 du Groupe Air Liquide est disponible sur le site internet [airliquide.com](https://www.airliquide.com) ou consultable sur le lien suivant <https://www.airliquide.com/sites/airliquide.com/files/2024-03/air-liquide-rapport-de-developpement-durable-2023.pdf>



Moody's ESG Solutions

Air Liquide s'est classé dans le Top 3 % des entreprises évaluées.



FTSE4Good

FTSE4Good

Air Liquide faisait toujours partie en 2023 de la série d'indices FTSE4Good.



ISS ESG

Air Liquide est classé dans les 10 % d'entreprises les plus performantes ce qui lui vaut le statut « Prime » d'ISS.



S&P Dow Jones Indices

Pour la deuxième année consécutive, Air Liquide fait partie de l'Indice Dow Jones Sustainability Index Europe des entreprises se distinguant par leur engagement en matière de responsabilité sociale et environnementale.